



Autoridades competentes en los territorios según la Ley 2126 de 2021



Los principios rectores que orientan cualquier actuación de las Comisarías de Familia en la realización de cualquier acción en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Ley en cada región del país, entre los cuales se deben tener en cuenta los siguientes puntos al iniciar las diferentes rutas de atención:

➤ Atención diferenciada e interseccional

Deberán garantizar la aplicación del enfoque diferencial e interseccional, considerando las necesidades y situaciones particulares de los territorios y de los grupos más vulnerables.

➤ Corresponsabilidad

La familia, la sociedad y el Estado son responsables de manera conjunta de prevenir y erradicar la violencia en el contexto familiar, así como de restablecer, reparar, proteger y garantizar los derechos de sus integrantes.

➤ Coordinación

Todas las entidades que tengan dentro de sus funciones la atención a víctimas de violencia por razones de género en el contexto familiar y víctimas de otras violencias en el contexto familiar, deberán ejercer acciones coordinadas y articuladas con el fin de brindar atención y protección integral.

Lo anterior direccionado a garantizar el acceso a la justicia por medio de la atención especializada e interdisciplinaria.

La competencia de las comisarías de familia será única y exclusivamente para conocer los casos de **violencia en el contexto familiar**, cometida por uno o más miembros del núcleo familiar contra uno o más integrantes del mismo, aunque no convivan bajo el mismo techo.

También en ejercicio propio de sus funciones, deberán **fijar cuota provisional de alimentos para adultos mayores** en los términos del art. 34 A de la Ley 1251 de 2008, adicionado por el art. 9 de la Ley 1850 de 2017.



Competencia subsidiaria

Los comisarios/as de familia asumirán competencia solamente en los municipios **en donde no exista defensor/a de familia** designado por el I.C.B.F. evento en el cual podrán conocer de las siguientes, excepto la de-claratoria de adoptabilidad de NNA:

- Todas las funciones establecidas para el defensor/a de familia en el art. 82 del C.I.A.
- La conciliación que deberá provocar **dentro del PARD**, en caso de que se evidencie vulneración de derechos de NNA, susceptibles de conciliación, según lo previsto en el Parágrafo 1º del art. 100 del C.I.A.
- La conciliación que deberá adelantar cuando dentro de la **verificación de garantía de derechos**, se determina que es un asunto susceptible de conciliación, prevista en el Parágrafo 3º del art. 52 del C.I.A.
- La conciliación de cuota alimentaria prevista en el art. 111 del C.I.A.



Cuando en un mismo municipio **confluyan comisario/a de familia y defensor/a de familia**, la ruta de atención será la siguiente.



El comisario/a de familia:

- ➔ Conocerá de la vulneración o amenaza de derechos que se presente **respecto de NNA dentro del contexto de la violencia familiar**, excepto cuando se trate de cualquier forma de violencia sexual.
- ➔ Conocerá en los casos donde además de la violencia sexual en el contexto familiar contra el NNA, **se hayan presentado hechos de violencia contra uno o varios integrantes adultos de su núcleo familiar**.

El defensor/a de familia:

- ➔ Conocerá cuando la vulneración o amenaza de derechos de NNA, se suscite en **cualquier otro contexto distinto de la violencia familiar**.
- ➔ Será competente respecto de cualquier forma de **violencia sexual, sin importar quien cometa la vulneración**.
- ➔ **Si en el mismo núcleo familiar, otros NNA son víctimas de violencia distintas a la sexual**, asumirá competencia frente a todos ellos.



En virtud de los principios de corresponsabilidad y del interés superior de los NNA, cuando un **comisario/a de familia o defensor/a de familia**, conozca de casos distintos a los de su competencia, verificará la garantía de derechos y si es necesario iniciará el PARD, ordenando las medidas de

protección y de restablecimiento provisionales y deberá remitir al competente a más tardar al **tercer día hábil siguiente** a partir de la fecha en que tuvo conocimiento de la vulneración.

Las remisiones injustificadas entre autoridades, serán sancionadas conforme lo establece el Código General Disciplinario, así como cualquier actuación administrativa que obstaculice, retarde o deniegue la prestación del servicio de las comisarías de familia o defensorías de familia.

Los alcaldes municipales y distritales no podrán asignar funciones o responsabilidades que no sean afines a las asignadas en la ley 2126 de 2021 a los Comisarios de Familia.



Factores de competencia territorial a tener en cuenta

- ➔ Toda persona que sea víctima de violencia en el contexto familiar, podrá pedir **ante cualquier comisaría de familia** una medida de protección inmediata.
- ➔ Si la petición de medida de protección se realiza en una comisaría de familia, **distinta al lugar donde se encuentre el domicilio de la víctima**, este deberá avocar conocimiento y adoptar las medidas de protección provisionales a que haya lugar, para luego enviarla a la autoridad competente.

- ➔ Si en el Municipio **no hay comisaría de familia**, el competente para conocer será el **Juez Civil Municipal o Promiscuo Municipal**.
- ➔ Cuando la **Fiscalía General de la Nación**, conozca de delitos originados en violencia dentro del contexto familiar, éste o la víctima podrá solicitar al **Juez de Control de Garantías** la imposición de las medidas de protección consagradas en el art. 17 de la Ley 1257 de 2008.
- ➔ Cuando sea puesto en conocimiento de las **comisarias de familia** un caso de violencia en el contexto familiar acaecido en las **comunidades indígenas**, asumirá competencia y podrá decretar cualquier medida de protección establecida en la Ley 2126 de 2021, observando el enfoque diferencial y el diálogo intercultural.

Competencias que asumen otras autoridades, a partir de las derogatorias que hace la Ley 2126 de 2021 en su art. 48



- 1 El reconocimiento de hijo extramatrimonial. (art. 109 del C.I.A.)**
Le corresponde al **defensor/a de familia, o al inspector/a de Policía**.
El comisario/a de familia conocerá, sólo cuando asume la competencia subsidiaria.
- 2 Autorización de Trabajo para Adolescentes. (art. 113 del C.I.A.)**
Le corresponde al **inspector/a de trabajo**, a solicitud de los padres, del respectivo representante legal o del defensor/a de Familia. A falta del inspector de trabajo, la autorización será expedida por el **alcalde municipal**.
- 3 Sanción para contravenciones de policía cometidas por adolescentes. (art. 190 del C.I.A.)**
Le corresponde al **alcalde municipal**.

Las conciliaciones se pueden llevar a cabo en los centros de conciliación públicos o privados y ante el defensor/a de familia.

Autoridades presentes por departamentos

1. Autoridades presentes en el departamento de Sucre

ENTIDAD	DIRECCION	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	PÁGINA WEB
Defensoría del pueblo REGIONAL SUCRE	Carrera 20 #25 - 53 Sincelejo - Sucre		(60) 3108539391	
Secretaría de la Mujer Gobernación	Calle 25 #25b - 35 Av. Las Peñitas - Colombia, Sincelejo (Sucre)	contactenos@sucre.gov.co	(57 5) 2799470	http://www.sucre.gov.co/
Dirección de la Mujer y Equidad De Género Alcaldía	Calle 28 # 25 A 246 Sincelejo (Sucre)	contactenos@sincelejo.gov.co	5 274 02 43	http://www.alcaldiadesincelejo.gov.co/

San Onofre

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Fiscalía General de la Nación	Subestación De Policía Palo Alto	3125122139	desuc.epaloalto@policia.gov.co	24 horas
Fiscalía General de la Nación	Estación De Policía San Onofre Carrera 17 #21 Esquina Barrio Cope	3126792517	desuc.esanonofre@policia.gov.co	24 horas
Fiscalía General de la Nación	Calle 18 #13-30	2798808 ext.53861	Dirsec.Sucre@Fiscalia.Gov.Co	Lunes A viernes 8:00 A 12:00 Y 2:00 A 6:00
Comisaría de Familia	Carrera 16 # 21-105	(575)2982129	alcaldia@sanonofre-sucre.gov.co	Lunes a viernes De 8:00 a.m. a 11:30 a.m. Y De 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
ICBF	Calle 25 # 25 - 138 Avenida Las Peñitas, Sincelejo - Sucre	57(605) 280 08 30 Ext: 591004 - 591009		Lunes a viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)
Casas de Justicia	Barrio El caño 1 Calle 19 # 22 - 49	2982349 ext. 24	casadejusticia sanonofre@casasdejusticia.gov.co	

Hospitales y Centros de salud

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
E.S.E Hospital Local de San Onofre	Carrera 16 Nro. 16-52	2983002
E.S.E Hospital Local de San Onofre Sede Pajonal	Plaza Principal	2983002
E.S.E Hospital Local de San Onofre Sede Labarces	Plaza Principal	2983002
IPS Puesto de Salud de Palo Alto	Calle Principal	2983002
IPS Puesto de Salud Libertad	Corregimiento Libertad	2983002
IPS Puesto De Salud De Berrugas	Corregimiento De Berrugas	2983002
IPS Puesto De Salud De San Antonio	Corregimiento De San Antonio	2983002
Auditoria Y Servicios Médicos Asistenciales Limitada	Calle 6 #7-18	2983174
Guacarí IPS Indígena S.A.S - San Onofre	Calle 18 #20-42	2823693
Centro de Fisioterapia Rehabilitar Dra. Marta Cantillo Martínez E.U Sede San Onofre	Carrera 18 #18-30	3114180017
I.PS Dotar Integral E.U Sede San Onofre	Calle 19 #16 - 46	3135466134
Sumisalud Colombia IPS Limitada- San Onofre	Cr 21 #17 - 21	2810411
IPS Iglesia Colombiana Metodista Semillas De Amor	Corregimiento Brisas Del Mar	3174263-3182916561
IPS Iglesia Colombiana Metodista Semillas De Amor Brisas Del Mar	Las Brisas	3182916561
IPS Palenque De Torobe S.A.S.	Carrera 19 #20-41	3017504495
Cootetecpro	Calle Del Comercio Con Calle Del Cope, Local 1	3145390889
Corporación IPS Ser Humano- Salud Integral Para Toda La Familia	Cr 20 #17 - 35	2983630
Fundación Sembrando Futuro - Semfu Sede San Onofre	Calle 19 NO 18 - 25	3126766945

Chalán

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Fiscalía General de la Nación	Estación de policía chalan carrera 4a n°3a-32		desuc.echalan@policia.gov.co	24 horas
Comisaría de Familia	Calle 32 # 6-11	(575)3013316129, 3205235733	contacto@chalan-sucres.gov.co	Lunes a viernes De 8:00 a.m. a 12:00 m. Y De 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
ICBF	Calle 25 # 25 - 138 Avenida Las Peñitas, Sincelejo - Sucre	57(605) 280 08 30 Ext: 591004 - 591009		Lunes a viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)
Casas de Justicia	NO CUENTA CON EL SERVICIO			
Secretaría de la Mujer	NO CUENTA CON EL SERVICIO			

Hospitales y Centros de Salud

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
IPS Integral Futuro Limitada Sede Chalan	CALLE 6 CARRERA 3 - 15	3003552497

Colosó

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Fiscalía General de la Nación	ESTACIÓN DE POLICÍA COLOSÓ - RICAURTE CALLE REAL #8EE	3126092114	estaciondepoliciacoloso@gmail.com	24 horas
Comisaría de Familia	Carrera 6 # 9-25	(575)2499873, 2499873, 2499052, 2949937	contactenos@coloso-sucres.gov.co	Martes Y jueves De 8:00 a.m. a 12:00 m. Y De 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
ICBF	Calle 25 # 25 - 138 Avenida Las Peñitas, Sincelejo - Sucre	57(605) 280 08 30 Ext: 591004 - 591009		Lunes a viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)

Hospitales y Centros de salud

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN
Farmasalud IPS Colosó	Calle 15 # 7 - 26
E.S.E Centro de Salud Colosó	Carrera 5 #4a - 21

Morroa

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Fiscalía General de la Nación	Calle 7 #2-32 avenida san blas	3126180909	desuc.emorroa@policia.gov.co	24 horas
Comisaría de Familia	Calle 6 Carrera 6-9	(575)2857451	alcaldia@morroa-sucres.gov.co	Lunes a viernes De 8:00 a.m. a 12:00 m. Y De 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO E LECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
ICBF	Transversal 27 C # 27 A - 21 Barrio Boston, Sincelejo - Sucre	57(605) 280 08 30 - 57(605) 280 07 05 Ext: 592001 - 594000 - 594006 - 594007		Lunes a viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)

Hospitales y Centros de salud

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Empresa Social del Estado Centro de Salud San Blas de Morroa	Carrera 7 #10-70	2840563
Puesto de Salud Bremen	Corregimiento Bremen Plaza Principal	2840563
Centro de Rehabilitación Fisiocender Ltda.	Carrera 4 # 03-09, Barrio Rincón Centro	2844695
Cooperativa De Salud El Bienestar "Coobienestar"	Carrera 26 # 31-10 Barrio Centro	3126742905
Surticlínicos S.A.S Morroa	Cr 4 #10-38	952813653
IPS Paraíso S.A.S.	Calle 7 N 1-07	3017889199
Inversiones Smp Ltda. Morroa	Calle 12 #7-51	2843296
Syd Colombia IPS S.A Agencia Caf Morroa	Carrera 4 #8 - 15	3158760397
IPS Representaciones Medisucro Ltda. Sede Morroa	Cr 5 Calle 6 - 4	3006229053

Ovejas

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Fiscalía General de la Nación	NO CUENTA CON EL SERVICIO PRESENCIAL		https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/LlenarFormulario	
Comisaría de Familia	Calle 11 # 12-24	(575)2869086	comisaria@ovejas-sucre.gov.co	Lunes a viernes De 8:00 a.m. a 12:00 m. Y De 2:00 p.m. a 5:00 p. m.
ICBF	Transversal 27 C # 27 A - 21 Barrio Boston, Sincelejo - Sucre	57(605) 280 08 30 - 57(605) 280 07 05 Ext: 592001 - 594000 - 594006 - 594007		Lunes a viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)

Hospitales y Centros de salud

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
E.S.E Centro de Salud de Ovejas	Carrera 15 Calle 19 Contiguo A Telecom	2869008
E.S.E Centro de Salud de Ovejas Sucre	Carrera 15 Calle 19 Contiguo A Telecom	2869008
Puesto de Salud de Canutal	Corregimiento De Canutal	2869008
Puesto de Salud de Canutalito	Corregimiento De Canutalito	2869008
Puesto de Salud de Don Gabriel	Corregimiento De Don Gabriel	2869008
Puesto de Salud de Flor Del Monte	Corregimiento De Flor Del Monte	2869008
E.S.E Centro de Salud de Ovejas Puesto de Salud San Rafael	Corregimiento San Rafael	2869177
E.S.E Centro de Salud de Ovejas Puesto de Salud Almagra	Corregimiento Almagra	2869177
E.S.E Centro de Salud de Ovejas Puesto de Salud Pijiguay	Corregimiento De Pijiguay	3205212472
Asociación Médica Humana Empresa Asociativa de Trabajo	Calle 22 #15-33	2869136
Asociación Médica Humana E.A.T	Carrera 15 #22-27	2869136
IPS Servimed S.A.S	Calle14 #15 A 08	286 9920
Fundación Niños De Paz FUNIPAZ	Carrera 15 #17-17	3002787115
Surticlinicos S.A.S Ovejas	Calle 5 #15-20	952813653
Sumisalud Colombia IPS Limitada-Ovejas	Cr 13 #22 - 21	2810411
Distridrogas IPS Meli Eu No 3 Sede Ovejas	Calle 22 #13 - 49	3002516600
S Y D Colombia S.A CAF Ovejas	Carrera 15 #17-45	3174589616

San Antonio de Palmito

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Fiscalía General de la Nación	NO CUENTA CON EL SERVICIO PRESENCIALw		https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/LlenarFormulario	
Comisaría de Familia	Calle 7 # 5 -47	2822784	comisariadefamiliapalmito@gmail.com	Lunes a viernes, de 8:00 AM - 12:00 M y de 2:00 PM - 6:00 PM
ICBF	Calle 25 # 25 - 138 Avenida Las Peñitas, Sincelejo - Sucre	57(605) 280 08 30 Ext: 591004 - 591009		Lunes a viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Casas de Justicia	NO CUENTA CON EL SERVICIO			
Secretaría de la Mujer	NO CUENTA CON EL SERVICIO			

Hospitales y Centros de salud

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
E.S.E Centro de Salud San Antonio de Palmito	Calle Las Flórez #2c-21, Las Flórez	2822484

Los Palmitos

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Fiscalía General de la Nación	CARRETERA TRONCAL, CARRERA 5 #5 A – 28	3114004513	desuc.epalmitos@policia.gov.co	24 horas
Comisaría de Familia	Carrera 28 # 31 A-08	(575)2922188	contactenos@lospalmitos-sucra.gov.co	Lunes a viernes De 8:00 a.m. a 12:00 m. Y De 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
ICBF	Transversal 27 C # 27 A - 21 Barrio Boston, Sincelejo - Sucre	57(605) 280 08 30 - 57(605) 280 07 05 Ext: 592001 - 594000 - 594006 - 594007		Lunes a viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)
Casas de Justicia	NO CUENTA CON EL SERVICIO			
Secretaría de la Mujer	NO CUENTA CON EL SERVICIO			

Hospitales y Centros de salud

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
E.S.E Centro de Salud de Los Palmitos	Carrera 11 #7-25	(5) 2922193
Institución Prestadora de Servicios de Salud el Divino Rostro S.A.S. I.P.S	Carrera 11 #7b - 38 Calle Real	2922018

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Institución Prestadora de Servicios de Salud el Divino Rostro S.A.S I.P.S	Carrera 11 #7b - 38	2922018
Surticlinicos S.A.S Los Palmitos	Cr 11 #7-75	952813653
I.P.S Dotar Integral E.U P.A.F. Los Palmitos	Cr 3a #5 - 08	3135466134
Sumisalud Colombia IPS Limitada- Los Palmitos	Calle 7 #14 - 2a	2810411
Distridrogas IPS Meli E.U	Carrera 11 # 7 - 181	3002516600
IPS Sumisalud Del Caribe S.A.S	Calle 7 # 7 - 43	3004669710
Syd Colombia IPS S.A Caf Los Palmitos	Calle 6 #6-40	3158760397
IPS Sabina Rosa Pérez. E.U	Calle 6 #10 - 16	3126691867
IPS Representaciones Medisucra Ltda. Los Palmitos	Cr 14 Calle 6 - 45	3006229053
Benditas S.A.S	Calle 1 #1-100 Corregimiento El Bongo	3015346021 - 3005164384

Toluviejo

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Fiscalía General de la Nación	CARRERA 21 #9-17 BARRIO SAN JOSÉ	60(5) 2798808	dirsec.sucra@fiscalia.gov.co	LUNES A VIERNES DE 8:00 A.M. A 12:00 M. Y DE 2:00 P.M. A 6:00 P.M.
	CALLE COLOSO DIAGONAL 2 # 4-66	3003196056	desuc.etoluviejo@policia.gov.co	24 horas
Comisaría de Familia	Carrera 20 # 19-16	(575)2949904, 2949901	contactenos@toluviejo-sucra.gov.co	Lunes a viernes De 8:00 a.m. a 12:00 m. Y De 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
ICBF	Calle 25 # 25 - 138 Avenida Las Peñitas, Sincelejo - Sucre	57(605) 280 08 30 Ext: 591004 - 591009		Lunes a viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)
Casas de Justicia	NO CUENTA CON EL SERVICIO			
Secretaría de la Mujer	NO CUENTA CON EL SERVICIO			

Hospitales y Centros de salud

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Centro de Salud San José de Toluviejo E.S.E	Calle Principal	2948193
IPS Episalud Limitada	Diagonal 2 Transversal 3-34	2948005

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
IPS San José de Tolúviejo Limitada	Diag. 2 #4-53 Calle Tolú	314 5455563
Surticlinicos S.A.S Tolúviejo	Transversal 4 #2-18	952813653
Sumisalud Colombia IPS Limitada-Tolúviejo	Transversal 4 #3 - 220	2810411
IPS Imagen Y Diagnostico Ltda.	Cr 2 #3- 46	3004221578
Neuroestímulos Tolúviejo IPS S.A.S	Carrera 3 #4-29	2948054
Fundación Manos Emprendedoras y Formadoras De Paz IPS	Transversal. 4 #5-46 Calle Guayacán	(095) 2743774 3107143438
Fumaemfopaz IPS	Transversal 4 #5-46 Calle Guayacán	2743774 3107143438
Syd Colombia IPS S.A Caf Tolú Viejo	Calle 22 #14-52	3158760397
S Y D Colombia S.A Caf Tolúviejo	Diagonal 5 #05 Calle San José	3174589616
IPS Representaciones Medisucro Ltda. Sede Tolúviejo	Dg 2 Trav 3 - 34	2812083
Geissa Tolúviejo	Diagonal 3 #5-18 Calle San José	3217769424

Cauca

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Defensoría del pueblo	Regional Cauca Carrera 4 #0 - 55 Popayán-Cauca	310 853 94 04	dirsec.cauca@fiscalia.gov.co
Secretaría de la mujer (Departamental)	Carrera 7 Calle 4 Esquina Edificio de Gobernación, Tercer Piso	602 8220928	smujer@cauca.gov.co

Santander de Quilichao

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Fiscalía General de la Nación	Carrera 8 #5-57 Barrio Olaya Herrera	317 5003868	dirsec.cauca@fiscalia.gov.co	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. Y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
Comisaría de Familia	Calle 3 # 9-75-CAM		alcaldia@santanderdequilichao-cauca.gov.co	Lunes Y viernes De 8:00 a.m. A 12:30 p.m. Y De 2:00 p.m. A 5:30 p.m. Jueves De 8:00 a.m. A 12:30 p.m. Y De 2:00 p.m. A 4:00 p.m.

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
ICBF	Carrera 9 # 2 S - 35 Barrio Canalón, Santander de Quilichao - Cauca	57(602) 837 50 19 Ext: 218001 - 218009		Lunes a viernes 08:00 a.m. A 05:00 p.m. (Jornada Continua)
Casas de Justicia	Carrera 10 #13AS-140 Barrio El Canalón	(572)8293215	casadejusticia santanderdequilichao @casadejusticia.gov.co	Lunes a viernes 08:00 a.m. A 04:00 p.m.
Secretaría de la Mujer	NO CUENTA CON EL SERVICIO			

Hospitales y Centros de salud

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Hospital Francisco de Paula Santander: HFPS	Carrera 9 # 2-92	8443156

Caldono

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Fiscalía General de la Nación	Calle 4 #3-50	60(2) 8274107	dirsec.cauca@fiscalia.gov.co	DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A.M. A 12:00 M. Y DE 1:00 P.M. A 5:00 P.M.
Comisaría de Familia	Plaza Principal Caldono Cauca	(572)473484 Ext.106	comisariade familia@ caldono-cauca.gov.co	Martes a jueves De 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Y sábados De 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
ICBF	Calle 6 Carrera 26 Esquina Barrio Santa Helena, Popayán - Cauca	57(602) 837 50 19 Ext: 200070 - 213008		Lunes a viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)
Casas de Justicia	NO CUENTA CON EL SERVICIO			
Secretaría de la Mujer	NO CUENTA CON EL SERVICIO			

Hospitales y Centros de salud

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Hospital de Caldono E.S.E. Popayán	Plaza Principal - Caldono - Cauca	8333000
Centro de Salud Pescador	Pescador-Caldono-Cauca	8333000 EXT 1501

Caloto

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Fiscalía General de la Nación	CARRERA 4 #12-53	8274107	dirsec.cauca@fiscalia.gov.co	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. Y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
Comisaría de Familia	Calle 12 # 4-67 Barrio el Centro Caloto	(572)8258336, 3116344990	contactenos@caloto-cauca.gov.co	Martes a viernes 8:00 a.m. A 4:00 p.m. Y sábados 8:00 a.m. A 2:00 p.m.
ICBF	Calle 6 Carrera 26 Esquina Barrio Santa Helena, Popayán - Cauca	57(602) 837 50 19 Ext: 200070 – 213008		Lunes a viernes 08:00 a.m. A 05:00 p.m. (Jornada Continua)
Casas de Justicia	Carrera 5 #28 -02 Barrio La Rivera		centrodeconvivencia caloto@centrosdeconvivencia.gov.co	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. Y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
Secretaría de la Mujer	NO CUENTA CON EL SERVICIO			

Hospitales y Centros de salud

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Hospital Local La Niña María De Caloto	Carrera 5 Calle 10 Esquina	5798258311

Corinto

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Fiscalía General de la Nación	CALLE 8 #9-27 / 33 /35 BARRIO CENTRO	8274107	dirsec.cauca@fiscalia.gov.co	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. Y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
Comisaría de Familia	Calle 7 # 8-75	(572) 3137490572, 8270178, 3216466024	comisariade familia@corinto-cauca.gov.co	Lunes a viernes 7:30 a.m. a 12:30 m. Y De 1:30 p.m. a 5:00 p.m.
ICBF	Carrera 9 # 2 S - 35 Barrio Canalón, Santander de Quilichao – Cauca	57(602) 837 50 19 Ext: 218001 - 218009		Lunes a viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)
Casas de Justicia	Calle 10 #6 – 77		casadejusticia.corinto@casasdejusticia.gov.co	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. Y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
Secretaría de la Mujer	NO CUENTA CON EL SERVICIO			

Hospitales y Centros de salud

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Hospital Harold Eder De Corinto	Carrera 13 Calle 4 Esquina	5798270774

Guapi

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Fiscalía General de la Nación	CARRERA 1 Y 2 CALLE 5 BARRIO LA ESPERANZA	8274107	dirsec.cauca@fiscalia.gov.co	LUNES A VIERNES DE 8:00 A.M. A 12:00 M. Y DE 1:00 P.M. A 5:00 P.M.
Comisaría de Familia	Carrera 2a # 5-73		comisariafamilia@guapi-cauca.gov.co	Lunes a viernes de 8:00 Am - 6:00Pm
ICBF	Carrera 1 # 3 - 09 Barrio La Esperanza, Guapi - Cauca	57(602) 837 50 19 Ext: 220006 - 200015		Lunes a viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)
Casas de Justicia	NO CUENTA CON EL SERVICIO			
Secretaría de la Mujer	NO CUENTA CON EL SERVICIO			

Hospitales y Centros de salud

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
E.S.E Guapi	Carrera 2 #12 - 25 vía al Aeropuerto	3225692632

Jambaló

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Fiscalía General de la Nación	Estación de Policía Jambaló Barrio Olaya Herrera		decau.ejambalo@policia.gov.co	24 horas
Comisaría de Familia	Carrera 3A # 5-11 Edificio CAM-Parque Principal	(572) 3156642621	comisariade familia@jambalo-cauca.gov.co	Lunes a viernes De 8:00 a.m. a 12:30 m. Y De 2:00 p.m. a 6:30 p.m. Y los jueves De 8:00 a.m. a 1:00 p.m. Y De 2:30 p.m. a 6:30 p.m.
ICBF	Calle 6 Carrera 26 Esquina Barrio Santa Helena, Popayán - Cauca	57(602) 837 50 19 Ext: 200070 - 213008		Lunes a viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)

Hospitales y Centros de salud

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Jambaló	Carrera 5 # 5-68	8252729
Cxayu`Ce Jxut Empresa Social Del Estado	Calle principal	57928498265
Hospital Nivel I Jambaló	Calle principal	57928252620

Miranda

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Fiscalía General de la Nación	Calle 7 #7-45	8274107	dirsec.cauca@fiscalia.gov.co	LUNES A VIERNES DE 8:00 A.M. A 12:00 A.M. Y DE 1:00 P.M. A 5:00 P.M
Comisaría de Familia	Centro Administrativo Municipal (CAM) Calle 6 # 5-21 B/ Central	(572)8476013, 84765928	comisaria@miranda-cauca.gov.co	Lunes a jueves De 7:00 a.m. a 12:00 m. Y De 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Y viernes De 7:00 a.m. a 12:00 m. Y De 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
ICBF	Carrera 9 # 2 S - 35 Barrio Canalón, Santander de Quilichao - Cauca	57(602) 837 50 19 Ext: 218001 - 218009		Lunes a viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)
Casas de Justicia	NO CUENTA CON EL SERVICIO			
Secretaría de la Mujer	NO CUENTA CON EL SERVICIO			

Hospitales y Centros de salud

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Miranda	Carrera 5 #4-48	8476435
Hospital Local de Miranda	Calle 11 # 4 20	0928475003
Fundación Casa de Rehabilitación Nuevo Despertar	Vereda La Venta Barrio El Espejuelo Enseguida Bomba Terpel	3185625743
Comfacauca IPS Miranda	Carrera 7 Con Calle 14 Esquina	8281947
IPS Clínica Salud Florida S. A	Calle 10 # 7-31 B/El Ruiz	2 8475512
IPS Clínica Salud Florida Sede Miranda	Calle 10 # 7 - 31	2 8475512
IPS Clínica Salud Florida Sede Odontología Miranda	Calle 9 # 8-14 Local 1	3116176667
Salud De Occidente IPS Miranda	Calle 10 7 - 23	922642607
Fundación Salud Global	Carrera 6 #7-12	(2)8475424 - 3183657952
SDM Miranda Cauca	Carrera 7 Calle 14 Esquina	5726957080

Toribio

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Fiscalía General de la Nación	NO CUENTA CON EL SERVICIO PRESENCIAL		https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/LlenarFormulario	
Comisaría de Familia	Carrera 3 # 3-12 Barrio el Centro	(572) 3216467180, 3216467230	comisaria@toribio-cauca.gov.co	Martes a viernes De 7:30 a.m. a 12:30 p.m. Y De 1:30 p.m. a 6:00 p.m. - sábados De 7:00 a.m. a 1:00 p.m.
ICBF	Carrera 9 # 2 S - 35 Barrio Canalón, Santander de Quilichao - Cauca	57(602) 837 50 19 Ext: 218001 - 218009		Lunes a viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)
Casas de Justicia	Frente a la plaza principal		casadejusticiatoribio@casasdejusticia.gov.co	
Secretaría de la Mujer	NO CUENTA CON EL SERVICIO			

Hospitales y Centros de salud

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Toribio	Casa De Acogida	8 29 26 79
Tacueyo	Centro Poblado	3206724734
Hospital Nivel I Álvaro Ulcue Chocue	Calle Principal	57928498265
Centro De Salud Tacueyo	Calle Principal	57928498265
Fisiolive Center S.A.S	Carrera 4 # 5 - 14	3117886581

El tambo

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Fiscalía General de la Nación	NO CUENTA CON EL SERVICIO PRESENCIAL		https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/LlenarFormulario	

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Comisaría de Familia	Palacio Municipal El Tambo-calle 4 # 2-98 /Parque principal	(572) 8276090	comisariadefamilia@eltambo-cauca.gov.co	Martes a viernes De 8:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua Sábados De 8:00 a.m. a 2:00 p.m. Jornada Continua
ICBF	Calle 6 Carrera 26 Esquina Barrio Santa Helena, Popayán - Cauca	57(602) 837 50 19 Ext: 215006 - 215011		Lunes a viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)
Casas de Justicia	NO CUENTA CON EL SERVICIO			
Secretaría de la Mujer	NO CUENTA CON EL SERVICIO			

Hospitales y Centros de salud

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Consejo Regional Indígena Del Cauca - El Tambo	Calle 5 - Casa 5	8234293
Centro De Salud Pandiguando	Vereda Pandiguando, Vereda Pandiguando	
Centro De Salud Huisito	Corregimiento Huisito, Vereda Huisito	
Centro De Salud Uribe	Corregimiento Uribe, Vereda Uribe	8276400
Centro De Salud El Placer	Corregimiento El Placer, El Placer	
Centro De Salud Quilcace	Vereda Quilcace, Corregimiento de Quilcace	
Centro De Salud La Paloma	Corregimiento De La Paloma, La Paloma	
Cooperativa Especializada De Salud IPS Líder Salud	Carrera 6 # 2-27, La Concordia	
Empresa Social Del Estado Hospital De El Tambo	Carrera 5 # 4-60, La Concordia	3113402058

Enfoque de género para la atención de víctimas de Violencia Basada en Género



1. Herramientas para la no revictimización de víctimas de Violencia Basada en Género.

Existen diversas herramientas y enfoques que se utilizan para la no revictimización de víctimas de Violencia Basada en Género (VBG). Empleando la estrategia de la acción sin daño, la cual se compone de las siguientes calidades:

1 Entrevistas semiestructuradas: Los profesionales que trabajan con víctimas de VBG deben ser capacitados en realizar entrevistas con un enfoque de trauma. Esto implica crear un entorno seguro y comprensivo, permitiendo que la víctima cuente su historia a su propio ritmo y sin ser juzgada.

2 Lenguaje sensible y no culpabilizador o revictimizante: Es importante utilizar un lenguaje que evite culpabilizar a la víctima. Se deben evitar preguntas o afirmaciones que sugieran que la víctima provocó la violencia o que la responsabilicen por lo sucedido.

3 Escucha empática: Los profesionales deben mostrar empatía y comprensión hacia las experiencias de la víctima. Escuchar activamente, validar sus sentimientos y mostrar respeto puede ayudar a que la víctima se sienta segura y apoyada. Hacer preguntas abiertas y permitir que la víctima desarrolle su historia a su propio ritmo. Evita interrumpir o juzgar, y muestra comprensión y respeto hacia sus experiencias y emociones.

4 Derivación y acceso a recursos: Es fundamental brindar información y orientación sobre los recursos disponibles, como líneas de ayuda, refugios, servicios de asesoramiento legal y apoyo psicosocial. Esto puede ayudar a la víctima a tomar decisiones informadas y acceder al apoyo necesario. Proporciona información clara y precisa sobre los servicios disponibles, u otras organizaciones especializadas en la atención a víctimas de VBG. Es importante asegurarse de que la víctima tenga acceso a recursos y opciones para su seguridad y bienestar.



5 Enfoque multidisciplinario: Trabajar en equipo con profesionales de diferentes áreas, como personal de salud, servicios sociales, abogados y organizaciones de apoyo, puede ayudar a proporcionar una respuesta integral y coordinada a las víctimas de VBG.

6 Sensibilización y capacitación: La sensibilización y la capacitación en género y VBG son herramientas clave para prevenir la revictimización. Esto implica educar a los profesionales y a la sociedad en general sobre las causas y las consecuencias de la VBG, así como sobre cómo abordarla de manera adecuada.

7 Confidencialidad y seguridad de la información: Es esencial garantizar la confidencialidad y la seguridad de la información de las víctimas. Se deben establecer protocolos claros para proteger la privacidad y evitar la filtración de información que pueda poner en peligro la seguridad de la víctima.

8 Crear un entorno seguro: Se debe partir de un ambiente seguro, el cual es fundamental establecer un entorno confidencial para la entrevista, donde la víctima se sienta cómoda y protegida. Asegúrate de que la entrevista se realice en un lugar privado, donde la víctima se sienta segura y pueda expresarse libremente.



9 Evitar la revictimización: El enfoque de "Acción sin daño" busca evitar la revictimización de las personas que han sufrido violencia. Evita hacer preguntas que puedan culpar a la víctima o que puedan hacerla sentir avergonzada o culpable. En su lugar, enfócate en brindar apoyo, información y opciones para su recuperación.

10 Respeto a la autonomía: Reconoce y respeta la autonomía de la víctima. Permite que tome decisiones informadas sobre su propia vida y proceso de recuperación. Brinda opciones y apoyo, pero evita imponer decisiones o soluciones.



II. Incorporación del enfoque de género en la atención a víctimas de VBG.



La incorporación del enfoque de género en la atención a las víctimas de Violencia Basada en Género (VBG) es fundamental para comprender y abordar adecuadamente las causas y consecuencias de la violencia.

A continuación, algunas maneras de implementarlo.

1 Sensibilización y capacitación: Es importante proporcionar capacitación y sensibilización a los profesionales que trabajan con víctimas de VBG, incluyendo personal médico, psicólogos, trabajadores sociales, abogados y agentes de seguridad. Esto les ayudará a comprender las dinámicas de género, los roles sociales, los estereotipos y las desigualdades que contribuyen a la violencia.

2 Análisis de la VBG como categoría: Es necesario analizar y comprender cómo el género influye en la violencia. Esto implica reconocer que la VBG es una manifestación de desigualdad de poder y discriminación basada en el género. El análisis de género permite identificar patrones, factores de riesgo y consecuencias específicas para las víctimas.

3 Atención centrada en la víctima: El enfoque de género implica una atención centrada en las necesidades y experiencias de las víctimas. Esto implica escuchar activamente, mostrar empatía y respeto, y adaptar los servicios de apoyo para satisfacer las necesidades específicas de las víctimas, considerando su contexto sociocultural.

4 Abordaje de estereotipos de género: Es importante desafiar los estereotipos de género y los roles tradicionales que perpetúan la violencia. Los profesionales deben ser conscientes de sus propios sesgos y prejuicios de género, y trabajar para evitarlos al interactuar con las víctimas.

5 Perspectiva interseccional: La incorporación del enfoque de género en la atención a las víctimas de VBG también implica considerar otras dimensiones de la identidad, como la etnia, la condición socioeconómica, la orientación sexual, la discapacidad, entre otros. La interseccionalidad reconoce que las experiencias de las víctimas son moldeadas por múltiples formas de opresión y discriminación.

6 Empoderamiento y participación: Promover el empoderamiento de las víctimas implica involucrarlas activamente en la toma de decisiones y en la planificación de su propia atención. Esto implica brindarles información, apoyo y recursos para que puedan recuperar el control sobre sus vidas y superar la violencia.



7 Prevención y promoción del cambio social: La incorporación del enfoque de género también implica abordar las causas subyacentes de la VBG y promover cambios sociales y culturales. Esto implica trabajar en la prevención de la violencia, educar a la comunidad sobre la igualdad de género y promover relaciones saludables y respetuosas.

III. Aspectos clave de los delitos de violencias contra las mujeres

Frente a los delitos que se cometen cuyo determinante son las violencias contra las mujeres, puede resultar del ejercicio de análisis multifactorial los siguientes elementos que resultan importantes para el estudio del abordaje de los hechos victimizantes:

1 Género como factor subyacente: Los delitos surgidos desde las violencias contra las mujeres se caracterizan por ser perpetrados debido al género de las víctimas, entendido este, desde los prejuicios y estereotipos que giran en torno a las vivencias asociadas al hecho de “ser mujer”. Estos delitos están arraigados en desigualdades de poder, normas de género nocivas que perpetúan la discriminación y la violencia.

2 Tipos de violencia: Los delitos de violencia contra las mujeres pueden manifestarse de diversas formas, como violencia doméstica, agresión sexual, acoso, violencia en el noviazgo, trata de personas con fines de explotación sexual, matrimonio forzado, mutilación genital femenina, entre otros. Es importante reconocer que estos delitos pueden ocurrir tanto en el ámbito privado como en el público.



3 Impacto en las víctimas: Estos delitos tienen un impacto profundo en la vida de las víctimas, tanto a nivel físico como psicológico y emocional. Pueden generar lesiones graves, trastornos de estrés postraumático, depresión, ansiedad y otros efectos perjudiciales en la salud y el bienestar de las mujeres. Las violencias pueden tener una implicación en la generación de un subregistro originado desde la falta de denuncia por parte de la víctima.

4 Subregistro y falta de denuncias: Los factores asociados a la falta de denuncia pueden deberse al miedo a represalias, la falta de confianza en el sistema de justicia, la vergüenza, la estigmatización y la dependencia emocional o económica del agresor. Es esencial fomentar un entorno seguro y de confianza para que las víctimas se sientan empoderadas para denunciar estos delitos. De lo contrario, estas actuaciones u omisiones pueden desencadenar en un factor de impunidad que es un legitimador para el sujeto activo de las violencias.



5 Ciclo de violencia: Los delitos de violencia contra las mujeres a menudo se caracterizan por un ciclo de violencia que puede repetirse y perpetuarse a lo largo del tiempo. Este ciclo incluye fases de tensión, explosión y reconciliación, y puede ser difícil para las víctimas romper el ciclo debido a diversos factores, como el miedo, la dependencia económica o la falta de apoyo.



6 Marco jurídico y de protección: Muchos países han promulgado leyes y políticas específicas para abordar los delitos de violencia contra las mujeres. Estas leyes suelen incluir medidas de protección para las víctimas, órdenes de alejamiento, servicios de apoyo y acceso a la justicia. Sin embargo, es importante garantizar que estas leyes se implementen de manera efectiva y que las víctimas tengan acceso real a la protección y justicia.

7 Prevención y concienciación: Además de abordar los delitos una vez que han ocurrido, es fundamental trabajar en la prevención de la violencia contra las mujeres. Esto implica educar y sensibilizar a la sociedad sobre la igualdad de género, promover relaciones sanas y respetuosas, y abordar los estereotipos de género y las normas culturales que perpetúan la violencia.

Prevención de la violencia institucional como mecanismo para erradicar la revictimización



¿Cuándo se puede determinar que existe violencia institucional?

- ▶ Cuando la acción u omisión de las autoridades encargadas de la atención a las mujeres víctimas, cause o amenacen con causar daño psicológico como resultado de actos de discriminación que les impidan a las mujeres obtener una efectiva protección.
- ▶ Cuando se colocan obstáculos para acceder a la justicia y los funcionarios ocasionan daños de cualquier índole, de modo tal que se reproduce la violencia contra las mujeres.
- ▶ Cuando la víctima recibe un trato inadecuado por parte del sistema judicial, desde el mismo momento en que acude a poner en conocimiento la respectiva denuncia.
Cuando la respuesta que se espera de las autoridades frente al amparo de los derechos que busca la víctima, no es satisfactoria y confirma patrones de desigualdad y discriminación en contra de esta población.
- ▶ Cuando se omite el deber judicial de aplicar el enfoque diferencial con perspectiva de género en todos aquellos casos donde se sospeche una posible situación de violencia de género.
- ▶ Cuando dentro del trámite conciliatorio, el conciliador/a no indaga si existe algún antecedente de violencia intrafamiliar que no se haya advertido en la solicitud inicial, y se omite el deber de informar a la víctima sobre el derecho que le asiste a no ser confrontada con su victimario.



¿Qué reglas señala la Corte Constitucional, deben tener en cuenta las autoridades al momento de abordar el conocimiento de casos de violencia de género?



- 1 El proceso de las medidas de protección y el trámite de cumplimiento se debe dar en un término razonable para evitar nuevos hechos de violencia.
- 2 Permitir a las mujeres el acceso a la información sobre el estado de la investigación para que ejerzan su derecho a la defensa.
- 3 Las y los funcionarios encargados de la ruta de atención deben ser imparciales, asegurando que sus decisiones no se basen en preconcepciones sobre la forma en que debe actuar una víctima de violencia o la gravedad de los hechos para que se reconozca como una agresión.
- 4 Los derechos reconocidos en la Ley 1257 de 2008 como el de elegir no ser confrontada con su agresor, deben ser garantizados en todos los procedimientos administrativos y judiciales para su protección y atención.
- 5 Las medidas de protección deben ser las idóneas para eliminar la violencia o la amenaza denunciada, atendiendo la modalidad del daño y recurriendo a cualquier tipo de medidas para conjurar la situación de violencia o su riesgo.

Instrumentos jurídicos que reconocen que la violencia contra la mujer constituye una violación de los derechos humanos y de sus libertades fundamentales e imponen la obligación a los Estados para prevenir, erradicar y sancionar tales conductas:

En el marco de la Organización de Naciones Unidas (ONU) :

- Convención sobre la eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer, CEDAW, adoptada el 18 de diciembre de 1979.
- Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra de la Mujer, adoptada por la Asamblea General el 20 de diciembre de 1993.

En el marco de la Organización de Estados Americanos (OEA):

- La Convención Americana sobre Derechos Humanos, adoptada el 22 de noviembre de 1969.
- La Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra la Mujer, “Convención de Belém do Pará”, adoptada el 9 de junio de 1994.

El derecho fundamental a una vida libre de violencia implica, desde su dimensión positiva, el deber judicial de aplicar el enfoque diferencial con perspectiva de género en todos aquellos casos en los cuales se tenga sospecha de una posible situación de violencia de género.

Para no ejercer violencia institucional y erradicar la revictimización, la o el juez ordinario debe desplegar toda actividad investigativa en aras de garantizar los derechos en disputa y la dignidad de las mujeres, así como analizar los hechos, las pruebas y las normas con base en interpretaciones sistemáticas de la realidad, de manera que en ese ejercicio hermenéutico se reconozca que las mujeres han sido un grupo tradicionalmente discriminado y como tal, se justifica un trato diferencial.

