



## Autoridades competentes en los territorios según la Ley 2126 de 2021



Los principios rectores que orientan cualquier actuación de las Comisarías de Familia en la realización de cualquier acción en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Ley en cada región del país, entre los cuales se deben tener en cuenta los siguientes puntos al iniciar las diferentes rutas de atención:

## ➤ Atención diferenciada e interseccional

Deberán garantizar la aplicación del enfoque diferencial e interseccional, considerando las necesidades y situaciones particulares de los territorios y de los grupos más vulnerables.

## ➤ Corresponsabilidad

La familia, la sociedad y el Estado son responsables de manera conjunta de prevenir y erradicar la violencia en el contexto familiar, así como de restablecer, reparar, proteger y garantizar los derechos de sus integrantes.

## ➤ Coordinación

Todas las entidades que tengan dentro de sus funciones la atención a víctimas de violencia por razones de género en el contexto familiar y víctimas de otras violencias en el contexto familiar, deberán ejercer acciones coordinadas y articuladas con el fin de brindar atención y protección integral.

Lo anterior direccionado a garantizar el acceso a la justicia por medio de la atención especializada e interdisciplinaria.

La competencia de las comisarías de familia será única y exclusivamente para conocer los casos de **violencia en el contexto familiar**, cometida por uno o más miembros del núcleo familiar contra uno o más integrantes del mismo, aunque no convivan bajo el mismo techo.

También en ejercicio propio de sus funciones, deberán **fijar cuota provisional de alimentos para adultos mayores** en los términos del art. 34 A de la Ley 1251 de 2008, adicionado por el art. 9 de la Ley 1850 de 2017.



# Competencia subsidiaria

Los comisarios/as de familia asumirán competencia solamente en los municipios **en donde no exista defensor/a de familia** designado por el I.C.B.F. evento en el cual podrán conocer de las siguientes, excepto la de-claratoria de adoptabilidad de NNA:

- Todas las funciones establecidas para el defensor/a de familia en el art. 82 del C.I.A.
- La conciliación que deberá provocar **dentro del PARD**, en caso de que se evidencie vulneración de derechos de NNA, susceptibles de conciliación, según lo previsto en el Parágrafo 1º del art. 100 del C.I.A.
- La conciliación que deberá adelantar cuando dentro de la **verificación de garantía de derechos**, se determina que es un asunto susceptible de conciliación, prevista en el Parágrafo 3º del art. 52 del C.I.A.
- La conciliación de cuota alimentaria prevista en el art. 111 del C.I.A.



Cuando en un mismo municipio **confluyan comisario/a de familia y defensor/a de familia**, la ruta de atención será la siguiente.



### El comisario/a de familia:

- ➔ Conocerá de la vulneración o amenaza de derechos que se presente **respecto de NNA dentro del contexto de la violencia familiar**, excepto cuando se trate de cualquier forma de violencia sexual.
- ➔ Conocerá en los casos donde además de la violencia sexual en el contexto familiar contra el NNA, **se hayan presentado hechos de violencia contra uno o varios integrantes adultos de su núcleo familiar**.

### El defensor/a de familia:

- ➔ Conocerá cuando la vulneración o amenaza de derechos de NNA, se suscite en **cualquier otro contexto distinto de la violencia familiar**.
- ➔ Será competente respecto de cualquier forma de **violencia sexual, sin importar quien cometa la vulneración**.
- ➔ **Si en el mismo núcleo familiar, otros NNA son víctimas de violencia distintas a la sexual**, asumirá competencia frente a todos ellos.



En virtud de los principios de corresponsabilidad y del interés superior de los NNA, cuando un **comisario/a de familia o defensor/a de familia**, conozca de casos distintos a los de su competencia, verificará la garantía de derechos y si es necesario iniciará el PARD, ordenando las medidas de

protección y de restablecimiento provisionales y deberá remitir al competente a más tardar al **tercer día hábil siguiente** a partir de la fecha en que tuvo conocimiento de la vulneración.

Las remisiones injustificadas entre autoridades, serán sancionadas conforme lo establece el Código General Disciplinario, así como cualquier actuación administrativa que obstaculice, retarde o deniegue la prestación del servicio de las comisarías de familia o defensorías de familia.

Los alcaldes municipales y distritales no podrán asignar funciones o responsabilidades que no sean afines a las asignadas en la ley 2126 de 2021 a los Comisarios de Familia.



## Factores de competencia territorial a tener en cuenta

- ➔ Toda persona que sea víctima de violencia en el contexto familiar, podrá pedir **ante cualquier comisaría de familia** una medida de protección inmediata.
- ➔ Si la petición de medida de protección se realiza en una comisaría de familia, **distinta al lugar donde se encuentre el domicilio de la víctima**, este deberá avocar conocimiento y adoptar las medidas de protección provisionales a que haya lugar, para luego enviarla a la autoridad competente.

- ➔ Si en el Municipio **no hay comisaría de familia**, el competente para conocer será el **Juez Civil Municipal o Promiscuo Municipal**.
- ➔ Cuando la **Fiscalía General de la Nación**, conozca de delitos originados en violencia dentro del contexto familiar, éste o la víctima podrá solicitar al **Juez de Control de Garantías** la imposición de las medidas de protección consagradas en el art. 17 de la Ley 1257 de 2008.
- ➔ Cuando sea puesto en conocimiento de las **comisarías de familia** un caso de violencia en el contexto familiar acaecido en las **comunidades indígenas**, asumirá competencia y podrá decretar cualquier medida de protección establecida en la Ley 2126 de 2021, observando el enfoque diferencial y el diálogo intercultural.

## Competencias que asumen otras autoridades, a partir de las derogatorias que hace la Ley 2126 de 2021 en su art. 48



- 1 El reconocimiento de hijo extramatrimonial. (art. 109 del C.I.A.)**  
Le corresponde al **defensor/a de familia, o al inspector/a de Policía**.  
El comisario/a de familia conocerá, sólo cuando asume la competencia subsidiaria.
- 2 Autorización de Trabajo para Adolescentes. (art. 113 del C.I.A.)**  
Le corresponde al **inspector/a de trabajo**, a solicitud de los padres, del respectivo representante legal o del defensor/a de Familia. A falta del inspector de trabajo, la autorización será expedida por el **alcalde municipal**.
- 3 Sanción para contravenciones de policía cometidas por adolescentes. (art. 190 del C.I.A.)**  
Le corresponde al **alcalde municipal**.

Las conciliaciones se pueden llevar a cabo en los centros de conciliación públicos o privados y ante el defensor/a de familia.

## Autoridades presentes por departamentos

### 1. Autoridades presentes en el departamento de Putumayo

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PÁGINA WEB
Gobernación	Calle 8 # 7-40, Mocoa Putumayo	gobierno@putumayo.gov.co	098-4206600 Ext. 114	<a href="https://www.putumayo.gov.co/">https://www.putumayo.gov.co/</a>
Alcaldía - Mocoa	Calle 7 # 6 - 42, Barrio Centro	gobierno@mocoa-putumayo.gov.co	3202754871	<a href="http://www.mocoa-putumayo.gov.co/">http://www.mocoa-putumayo.gov.co/</a>
Defensoría del Pueblo	Carrera 14 # 12 - 17 Mocoa - Putumayo		(60) 310 853 92 98	

### Orito

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Fiscalía General de la Nación	NO CUENTA CON EL SERVICIO PRESENCIAL		<a href="https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/LlenarFormulario">https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/LlenarFormulario</a>	
Comisaría de Familia	Calle 2 # 6-12	4292132	comisariadefamilia@orito-putumayo.gov.co	Lunes a viernes De 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
ICBF	Calle 13 # 5-31 - Barrio La Parker - Vía la Dorada San Miguel Putumayo	57(608) 428 71 56 Ext: 873004 - 873007		Lunes a viernes 08:00 a.m. A 05:00 p.m. (Jornada Continua)
Casas de Justicia				
Secretaría de la Mujer	NO CUENTA CON EL SERVICIO			

### Hospitales y Centros de salud

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
E.S.E Hospital Orito	Calle 9 # 3-50	4292283

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Unidad Integral De Servicios De Salud-Unis Orito-Ecopetrol S.A.	Barrio Colombia Campamento Ecopetrol S.A.	098-4292713/714
IPS Orito	Dg 8ª # 5-364	(098)4292365
Clínica De Odontología Especializada Benavides Ortega Orito	Cr 9 # 5-03	3105880633
Clínica Superior E.U.	Carrera 9ª # 6 - 23	4290620
Fonoclinic IPS S.A.S	Calle 4A # 22-54	4292269
Fonoclinic IPS E.U.	Calle 2a # 2-07	4292269
Rayos X Catilp S.A.S	Barrio Marco Fidel Suarez Local 3 151 C	314 8127080
Distribuidora De Productos Farmacéuticos De Colombia IPS Ltda. Orito	Calle 8 # 4 - 115	4205530
IPS Servicio Farmacéutico San Andrés S.A.S	Barrio Vergel Casa 8	098-4290149-3214925887
Acsalud IPS S.A.S	Diagonal 8A # 5A-34-36 BARRIO VERGEL	(098)4290924-3208482286
Medic-Laser IPS S.A.S	Carrera 12 3-17 Barrio El Sábalo	3202017266-3116325188
Medic-Laser IPS	Carrera 12 # 3 -17	3202017266-3116325188
Mederi Center	Diagonal 8 # 4-116 Barrio El Vergel	4290188 - 3147126966
IPS Samysalud Orito	Calle 3 # 7-11	3184560431

### Puerto Asís

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Fiscalía General de la Nación	Carrera 29 # 10 Esquina Edificio Balcones De San Felipe - Piso 1	322 3099872	dirsec.putumayo@fiscalia.gov.co	Lunes a viernes de 8:00 A.M. a 12:00 M. 2:00 P.M. a 6:00 P.M.
Comisaría de Familia	Calle 14 Con Carrera 19 Esquina Barrio América	4227525, 4221640 Ext. 101	contactenos@puertoasis-putumayo.gov.co	Lunes a viernes de 8:00 A.M. a 12:00 M. Y De 2:00 P.M. A 6:00 P.M.
ICBF	Calle 11 # 16 - 91 Barrio Las Américas, Puerto Asís - Putumayo	57(608) 422 70 86 Ext: 872000 - 872003		Lunes a viernes de 08:00 A.M. a 05:00 P.M. (Jornada Continua)
Casas de Justicia	Calle 14 Carrera 19 Esquina Barrio Américas	4227525 - 422 83 72	casadejusticia puertoasis@casasdejusticia.gov.co	Lunes a viernes de 8:00 A.M. A 12:00 M. Y 2:00 P.M. A 6:00 P.M.

### Hospitales y Centros de salud

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Empresa Social del Estado Hospital Local	Carrera 29 #10-10	4228303
Puesto de Salud 20 de Julio	20 de Julio	0
Puesto de Salud el Jardín	Carrera 20 Cl 20 A 30	0
Puesto de Salud Vereda Santana	Vereda Santana	0
Centro de Salud la Carmelita	Carrera 29 # 10-10	4227081
Centro de Salud Puerto Bello	Vereda Puerto Bello	3107607516
Centro de Salud Nueva Granada	Vereda Nueva Granada	3124210382
Centro de Salud Agua Negra	Vereda Agua Negra	3124126105
Centro de Salud Buena Vista	Vereda Buena Vista	3203098967
Unidad Médico Asistencial del Putumayo Empresa Unipersonal - Sede Puerto Asís	Calle 12 # 24 - 14	4228597
Óptica Familiar E.U	Calle 10 # 27-22	4228584
IPS Puerto Asís	Calle 10 # 25-28	(098)4228375
Laboratorio Clínico, Citológico Y Patológico Prosalud Puerto Asís E.U.	Calle 10 # .20-30	4227585
Ortodentis	Carrera 25 10-33	3115716903 - 3208991298
Unimedical De Colombia Eu	Calle 10 #22-86	4228565
Centro Oftalmológico Del Putumayo E.U	Carrera 21 # 9 - 70	4228101
Centro Especializado De Alta Tecnología En Imágenes Diagnosticas Ltda.	Calle 11 #25-16 El Carmen	320 343 9774
Andina En Salud Ltda.	Calle 13 # 30 - 71	4229360
Clínica Salud Center E.U.	Calle 10 #22 - 49	4227185
Centro Integral De Terapias Puerto Asís	Calle 10 # 34-26 Barrio Alvernia	3118038192
Centro De Terapia Integral Y Rehabilitación S.A.S. "Centir"	Carrera 24 - Calle 14-Esquina B/ San Nicolas	3124466752 - 3104093878
Instituto De Medicina Molecular Y Bioenergética Vida Integral E.U. IPS	Carrera 19 # 11 18	3112579075
Distribuidora De Productos Farmacéuticos De Colombia IPS Ltda. Puerto Asís	Calle 10 # 24 - 74	4205530
Sumisalud IPS Ltda. Puerto Asís	Carrera 28 # 9-71	3114796747
IPS Servicio Farmacéutico San Andrés S.A.S 5	Carrera 29 #10-121	3214925887
Odonto Center IPS S.A.S Puerto Asís	Carrera 20 # 14-57	4228997

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Farmart Ltda. IPS - Puerto Asís	Carrera 30 # 9 - 35	4204213
Acoustic Puerto Asís	Calle 10 # 22 49	4227185
IPS La Orquídea S.A.S	Carrera 30 # 9 - 94 - Barrio Modelo	3112030451
IPS La Orquídea	Carrera 30 # 9 - 94	3112030451
Unimedical Del Sur	Calle 10 #22 - 86 Barrio El Carmen	4220642
IPS Mayosalud S.A.S	Calle 11 #19 -20 Barrio Las Américas	3203806731
IPS Mayo Salud S.A.S	Calle 11 #19-20	4227602-3203806731
IPS Ángel Felipe S.A.S	Carrera 25 #30b-48 B/ El Recreo Junto A La Cancha	3112930560
Asissalud Putumayo IPS S.A.S	Corregimiento De Santa Ana Barrio. Veinte De Marzo	3143908425

### Puerto Caicedo

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Fiscalía General de la Nación	Carrera. 4 B/Los Lagos vía Vereda Platanillo	3127580594	depuj. epuertocaicedo@policia.gov.co	24 horas
Comisaría de Familia	Calle 15 # 14-20	3174992800	<a href="mailto:comisariadefamilia@puertocaicedo-putumayo.gov.co">comisariadefamilia@puertocaicedo-putumayo.gov.co</a>	Lunes a viernes De 8:00 a.m. a 12:00 m. Y De 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
ICBF	Calle 11 # 16 - 91 Barrio Las Américas, Puerto Asís - Putumayo	57(608) 422 70 86 Ext: 872000 - 872003		Lunes a viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. Jornada Continua
Casas de Justicia	NO CUENTA CON EL SERVICIO			
Secretaría de la Mujer	NO CUENTA CON EL SERVICIO			

### Hospitales y Centros de salud

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
E.S.E. Hospital Alcides Jiménez	Barrio La Esperanza	4274412
ESE Hospital Alcides Jiménez		4274412

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Puesto de Salud Arizona	Vereda Arizona	
Puesto de Salud Cedral	Vereda El Cedral	
Puesto de Salud Nueva Colonia	Vereda Nueva Colonia	
Puesto de Salud San Cayetano	Vereda San Cayetano	
Disprofarco IPS Puerto Caicedo	Frente del Hospital	4200084
San José IPS Putumayo S.A.S	Barrio La Esperanza	4284932

### Puerto Guzmán

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Fiscalía General de la Nación	NO CUENTA CON EL SERVICIO PRESENCIAL		<a href="https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/llevarformulario">https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/llevarformulario</a>	
Comisaría de Familia	Calle 3 # 7-95	3143968651	Comisariadefam@puertoguzman-putumayo.gov.co	Lunes a viernes de 8:00 a.m. A 12:00 m. Y de 2:00 p.m. A 6:00 p.m.
ICBF	Calle 14 # 9 - 100 Avenida San Francisco, Mocoa - Putumayo	57(608) 429 59 04 - 57(608) 429 50 37 Ext: 871007 - 871009 - 871017		Lunes a viernes 08:00 a.m. A 05:00 p.m. Jornada Continua
Casas de Justicia	NO CUENTA CON EL SERVICIO			
Secretaría de la Mujer	NO CUENTA CON EL SERVICIO			

### Hospitales y Centros de salud

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
ESE Hospital Jorge Julio Guzmán	Vía Puerto Rosario, Los Prados	4295075
San José IPS Putumayo S.A.S	Barrio Guayabal	4284932
Unión de Promotores por la Salud Ltda. "Uprosalud Ltda."	Puerto Guzmán, Los Prados	N/A

### Puerto Leguizamo

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Fiscalía General de la Nación	NO CUENTA CON EL SERVICIO PRESENCIAL		<a href="https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/llevarformulario">https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/llevarformulario</a>	

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Comisaría de Familia	Calle 4 # 1- 2	3118118137	comisariafamilialeguizamo@gmail.com	lunes a viernes de 08:00 am - 12:00 pm de 02:00 pm - 05:00 pm
ICBF	Calle 11 # 16 - 91 Barrio Las Américas, Puerto Asís - Putumayo	57(608) 422 70 86 Ext: 872000 - 872003		lunes a viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. jornada continua
Casas de Justicia	NO CUENTA CON EL SERVICIO			
Secretaría de la Mujer	NO CUENTA CON EL SERVICIO			

#### Hospitales y Centros de salud

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
ESE Hospital María Angelines de II Nivel de Atención	Kilometro 1 Vía Aeropuerto	5634144
Ese Hospital María Angelines	Kilometro 1 Vía Aeropuerto	5634144
Puesto de Salud Puerto Ospina	Puerto Ospina	5634342
Puesto de Salud Mecaya	Mecaya	5634342
Puesto de Salud Piñuña Negro	Piñuña Negro	5634342
Hospital Naval ARC Leguizamo	Carrera 3 entre Calle 5 y 6	5634118
DISPROFARCO IPS Puerto Leguizamo	Carrera 2DA A # 7-12	4200084

#### San Miguel

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Fiscalía General de la Nación	NO CUENTA CON EL SERVICIO PRESENCIAL		<a href="https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/LlenarFormulario">https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/LlenarFormulario</a>	
Comisaría de Familia	Calle 11 # 11-06	6638816, 3115986194	contactenos@sanmiguel-santander.gov.co	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
ICBF	Calle 13 # 5-31 - Barrio La Parker - Vía la Dorada San Miguel Putumayo	57(608) 428 71 56 Ext: 873004 - 873007		Lunes a viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. Jornada Continua

#### Hospitales y Centros de salud

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Puesto de Salud Puerto Colón	Vía Principal Puerto Colón	4210533
E.S.E Hospital Fronterizo La Dorada	Carrera 7 # 1 - 36, El Paraíso	4210138
Optilentes La Dorada	Carrera 5 # 4-57, San Felipe	4200766

#### Valle del Guamuez

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Fiscalía General de la Nación	NO CUENTA CON EL SERVICIO PRESENCIAL		<a href="https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/LlenarFormulario">https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/LlenarFormulario</a>	
Comisaría de Familia	Calle 10 Transversal 6 Carrera 1 Manzana 46	(578)4287120, 4287085, 4282006	contactenos@valledelguamuez-putumayo.gov.co	Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
ICBF	Calle 13 # 5-31 - Barrio La Parker - Vía la Dorada San Miguel Putumayo	57(608) 428 71 56 Ext: 873004 - 873007		Lunes a viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. Jornada Continua
Casas de Justicia	NO CUENTA CON EL SERVICIO			
Secretaría de la Mujer	NO CUENTA CON EL SERVICIO			

#### Hospitales y Centros de salud

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús Sede P Y P	Calle 8 Carreraa.3-68, Las Américas	4283754
Puesto de Salud El Tigre	Centro	4287089
Clínica San Jorge La Hormiga S.A.S	Carrera 6 # 9-38, Las Acacias	4287127
Optilentes E.U.	Calle 9 #5-20, Las Acacias	4283303
Institución Prestadora de Servicios Centro Integral de Rehabilitación del Putumayo Ltda.	Carrera 8# 6-10, La Amistad	
ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús	Vía Rosal, Parke	4287089
Centro Médico Crecer IPS S.A.S.	Carrera 4# 6-18, La Amistad	4287067
Puesto de Salud El Placer	Centro, Centro	4287089



INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Clínica Aynan Ltda. Imágenes Diagnósticas	Carrera 11 N.º 8 - 45, Modelo	4204479

### Villagarzón

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Fiscalía General de la Nación	NO CUENTA CON EL SERVICIO PRESENCIAL		<a href="https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/LlenarFormulario">https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/LlenarFormulario</a>	
Comisaría de Familia	Calle 5 # 7- 16, Palacio Municipal	4284213, 4284019	<a href="mailto:contactenos@villagarzon-putumayo.gov.co">contactenos@villagarzon-putumayo.gov.co</a>	Lunes a viernes De 7:30 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
ICBF	Calle 14 # 9 - 100 Avenida San Francisco, Mocoa - Putumayo	57(608) 429 59 04 - 57(608) 429 50 37 Ext: 871007 - 871009 - 871017		Lunes a viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. Jornada Continua
Casas de Justicia	NO CUENTA CON EL SERVICIO			
Secretaría de la Mujer	NO CUENTA CON EL SERVICIO			

### Hospitales y Centros de salud

INSTITUCIÓN O ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
E.S.E. Hospital San Gabriel Arcángel	Barrio Juan Pablo II	4284503
ESE Hospital San Gabriel Arcángel	Carrera 4 # 13 5b	4284503
Puesto de Salud La Castellana	Vereda La Castellana	
Puesto de Salud Puerto Umbría	Inspección Puerto Umbría	4284585
IPS Provisalud E.U.	Carrera 7 # 4-46 Piso: 2	098-4284247
Óptica Oscani E.U.	Carrera 2# 5-07 Esquina	310-2355967
Disprofarco IPS Villagarzón	Barrio Mira Flores Diagonal a Selva Salud	4200084
Biosalud S.A.S.	Carrera 4a #11-23 Barrio 29 de mayo	3132080409
Clínica María Ángel S.A.S	Carrera 5 #6 - 18	313 8857079

# Enfoque de género para la atención de víctimas de Violencia Basada en Género



## 1. Herramientas para la no revictimización de víctimas de Violencia Basada en Género.

Existen diversas herramientas y enfoques que se utilizan para la no revictimización de víctimas de Violencia Basada en Género (VBG). Empleando la estrategia de la acción sin daño, la cual se compone de las siguientes calidades:

**1 Entrevistas semiestructuradas:** Los profesionales que trabajan con víctimas de VBG deben ser capacitados en realizar entrevistas con un enfoque de trauma. Esto implica crear un entorno seguro y comprensivo, permitiendo que la víctima cuente su historia a su propio ritmo y sin ser juzgada.

**2 Lenguaje sensible y no culpabilizador o revictimizante:** Es importante utilizar un lenguaje que evite culpabilizar a la víctima. Se deben evitar preguntas o afirmaciones que sugieran que la víctima provocó la violencia o que la responsabilicen por lo sucedido.

**3 Escucha empática:** Los profesionales deben mostrar empatía y comprensión hacia las experiencias de la víctima. Escuchar activamente, validar sus sentimientos y mostrar respeto puede ayudar a que la víctima se sienta segura y apoyada. Hacer preguntas abiertas y permitir que la víctima desarrolle su historia a su propio ritmo. Evita interrumpir o juzgar, y muestra comprensión y respeto hacia sus experiencias y emociones.

**4 Derivación y acceso a recursos:** Es fundamental brindar información y orientación sobre los recursos disponibles, como líneas de ayuda, refugios, servicios de asesoramiento legal y apoyo psicosocial. Esto puede ayudar a la víctima a tomar decisiones informadas y acceder al apoyo necesario. Proporciona información clara y precisa sobre los servicios disponibles, u otras organizaciones especializadas en la atención a víctimas de VBG. Es importante asegurarse de que la víctima tenga acceso a recursos y opciones para su seguridad y bienestar.



**5 Enfoque multidisciplinario:** Trabajar en equipo con profesionales de diferentes áreas, como personal de salud, servicios sociales, abogados y organizaciones de apoyo, puede ayudar a proporcionar una respuesta integral y coordinada a las víctimas de VBG.

**6 Sensibilización y capacitación:** La sensibilización y la capacitación en género y VBG son herramientas clave para prevenir la revictimización. Esto implica educar a los profesionales y a la sociedad en general sobre las causas y las consecuencias de la VBG, así como sobre cómo abordarla de manera adecuada.

**7 Confidencialidad y seguridad de la información:** Es esencial garantizar la confidencialidad y la seguridad de la información de las víctimas. Se deben establecer protocolos claros para proteger la privacidad y evitar la filtración de información que pueda poner en peligro la seguridad de la víctima.

**8 Crear un entorno seguro:** Se debe partir de un ambiente seguro, el cual es fundamental establecer un entorno confidencial para la entrevista, donde la víctima se sienta cómoda y protegida. Asegúrate de que la entrevista se realice en un lugar privado, donde la víctima se sienta segura y pueda expresarse libremente.



**9 Evitar la revictimización:** El enfoque de "Acción sin daño" busca evitar la revictimización de las personas que han sufrido violencia. Evita hacer preguntas que puedan culpar a la víctima o que puedan hacerla sentir avergonzada o culpable. En su lugar, enfócate en brindar apoyo, información y opciones para su recuperación.

**10 Respeto a la autonomía:** Reconoce y respeta la autonomía de la víctima. Permite que tome decisiones informadas sobre su propia vida y proceso de recuperación. Brinda opciones y apoyo, pero evita imponer decisiones o soluciones.



## II. Incorporación del enfoque de género en la atención a víctimas de VBG.



La incorporación del enfoque de género en la atención a las víctimas de Violencia Basada en Género (VBG) es fundamental para comprender y abordar adecuadamente las causas y consecuencias de la violencia.

A continuación, algunas maneras de implementarlo.

**1 Sensibilización y capacitación:** Es importante proporcionar capacitación y sensibilización a los profesionales que trabajan con víctimas de VBG, incluyendo personal médico, psicólogos, trabajadores sociales, abogados y agentes de seguridad. Esto les ayudará a comprender las dinámicas de género, los roles sociales, los estereotipos y las desigualdades que contribuyen a la violencia.

**2 Análisis de la VBG como categoría:** Es necesario analizar y comprender cómo el género influye en la violencia. Esto implica reconocer que la VBG es una manifestación de desigualdad de poder y discriminación basada en el género. El análisis de género permite identificar patrones, factores de riesgo y consecuencias específicas para las víctimas.

**3 Atención centrada en la víctima:** El enfoque de género implica una atención centrada en las necesidades y experiencias de las víctimas. Esto implica escuchar activamente, mostrar empatía y respeto, y adaptar los servicios de apoyo para satisfacer las necesidades específicas de las víctimas, considerando su contexto sociocultural.

**4 Abordaje de estereotipos de género:** Es importante desafiar los estereotipos de género y los roles tradicionales que perpetúan la violencia. Los profesionales deben ser conscientes de sus propios sesgos y prejuicios de género, y trabajar para evitarlos al interactuar con las víctimas.

**5 Perspectiva interseccional:** La incorporación del enfoque de género en la atención a las víctimas de VBG también implica considerar otras dimensiones de la identidad, como la etnia, la condición socioeconómica, la orientación sexual, la discapacidad, entre otros. La interseccionalidad reconoce que las experiencias de las víctimas son moldeadas por múltiples formas de opresión y discriminación.

**6 Empoderamiento y participación:** Promover el empoderamiento de las víctimas implica involucrarlas activamente en la toma de decisiones y en la planificación de su propia atención. Esto implica brindarles información, apoyo y recursos para que puedan recuperar el control sobre sus vidas y superar la violencia.



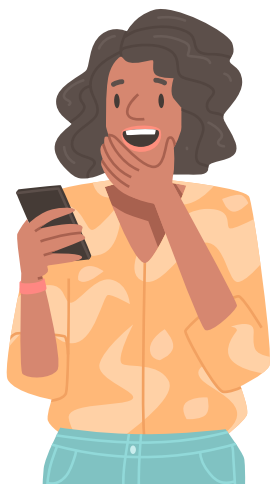
**7 Prevención y promoción del cambio social:** La incorporación del enfoque de género también implica abordar las causas subyacentes de la VBG y promover cambios sociales y culturales. Esto implica trabajar en la prevención de la violencia, educar a la comunidad sobre la igualdad de género y promover relaciones saludables y respetuosas.

### III. Aspectos clave de los delitos de violencias contra las mujeres

Frente a los delitos que se cometen cuyo determinante son las violencias contra las mujeres, puede resultar del ejercicio de análisis multifactorial los siguientes elementos que resultan importantes para el estudio del abordaje de los hechos victimizantes:

**1 Género como factor subyacente:** Los delitos surgidos desde las violencias contra las mujeres se caracterizan por ser perpetrados debido al género de las víctimas, entendido este, desde los prejuicios y estereotipos que giran en torno a las vivencias asociadas al hecho de “ser mujer”. Estos delitos están arraigados en desigualdades de poder, normas de género nocivas que perpetúan la discriminación y la violencia.

**2 Tipos de violencia:** Los delitos de violencia contra las mujeres pueden manifestarse de diversas formas, como violencia doméstica, agresión sexual, acoso, violencia en el noviazgo, trata de personas con fines de explotación sexual, matrimonio forzado, mutilación genital femenina, entre otros. Es importante reconocer que estos delitos pueden ocurrir tanto en el ámbito privado como en el público.



**3 Impacto en las víctimas:** Estos delitos tienen un impacto profundo en la vida de las víctimas, tanto a nivel físico como psicológico y emocional. Pueden generar lesiones graves, trastornos de estrés postraumático, depresión, ansiedad y otros efectos perjudiciales en la salud y el bienestar de las mujeres. Las violencias pueden tener una implicación en la generación de un subregistro originado desde la falta de denuncia por parte de la víctima.

**4 Subregistro y falta de denuncias:** Los factores asociados a la falta de denuncia pueden deberse al miedo a represalias, la falta de confianza en el sistema de justicia, la vergüenza, la estigmatización y la dependencia emocional o económica del agresor. Es esencial fomentar un entorno seguro y de confianza para que las víctimas se sientan empoderadas para denunciar estos delitos. De lo contrario, estas actuaciones u omisiones pueden desencadenar en un factor de impunidad que es un legitimador para el sujeto activo de las violencias.



**5 Ciclo de violencia:** Los delitos de violencia contra las mujeres a menudo se caracterizan por un ciclo de violencia que puede repetirse y perpetuarse a lo largo del tiempo. Este ciclo incluye fases de tensión, explosión y reconciliación, y puede ser difícil para las víctimas romper el ciclo debido a diversos factores, como el miedo, la dependencia económica o la falta de apoyo.



**6 Marco jurídico y de protección:** Muchos países han promulgado leyes y políticas específicas para abordar los delitos de violencia contra las mujeres. Estas leyes suelen incluir medidas de protección para las víctimas, órdenes de alejamiento, servicios de apoyo y acceso a la justicia. Sin embargo, es importante garantizar que estas leyes se implementen de manera efectiva y que las víctimas tengan acceso real a la protección y justicia.

**7 Prevención y concienciación:** Además de abordar los delitos una vez que han ocurrido, es fundamental trabajar en la prevención de la violencia contra las mujeres. Esto implica educar y sensibilizar a la sociedad sobre la igualdad de género, promover relaciones sanas y respetuosas, y abordar los estereotipos de género y las normas culturales que perpetúan la violencia.

## Prevención de la violencia institucional como mecanismo para erradicar la revictimización



## ¿Cuándo se puede determinar que existe violencia institucional?

- ▶ Cuando la acción u omisión de las autoridades encargadas de la atención a las mujeres víctimas, cause o amenacen con causar daño psicológico como resultado de actos de discriminación que les impidan a las mujeres obtener una efectiva protección.
- ▶ Cuando se colocan obstáculos para acceder a la justicia y los funcionarios ocasionan daños de cualquier índole, de modo tal que se reproduce la violencia contra las mujeres.
- ▶ Cuando la víctima recibe un trato inadecuado por parte del sistema judicial, desde el mismo momento en que acude a poner en conocimiento la respectiva denuncia.  
Cuando la respuesta que se espera de las autoridades frente al amparo de los derechos que busca la víctima, no es satisfactoria y confirma patrones de desigualdad y discriminación en contra de esta población.
- ▶ Cuando se omite el deber judicial de aplicar el enfoque diferencial con perspectiva de género en todos aquellos casos donde se sospeche una posible situación de violencia de género.
- ▶ Cuando dentro del trámite conciliatorio, el conciliador/a no indaga si existe algún antecedente de violencia intrafamiliar que no se haya advertido en la solicitud inicial, y se omite el deber de informar a la víctima sobre el derecho que le asiste a no ser confrontada con su victimario.



## ¿Qué reglas señala la Corte Constitucional, deben tener en cuenta las autoridades al momento de abordar el conocimiento de casos de violencia de género?



- 1 El proceso de las medidas de protección y el trámite de cumplimiento se debe dar en un término razonable para evitar nuevos hechos de violencia.
- 2 Permitir a las mujeres el acceso a la información sobre el estado de la investigación para que ejerzan su derecho a la defensa.
- 3 Las y los funcionarios encargados de la ruta de atención deben ser imparciales, asegurando que sus decisiones no se basen en preconcepciones sobre la forma en que debe actuar una víctima de violencia o la gravedad de los hechos para que se reconozca como una agresión.
- 4 Los derechos reconocidos en la Ley 1257 de 2008 como el de elegir no ser confrontada con su agresor, deben ser garantizados en todos los procedimientos administrativos y judiciales para su protección y atención.
- 5 Las medidas de protección deben ser las idóneas para eliminar la violencia o la amenaza denunciada, atendiendo la modalidad del daño y recurriendo a cualquier tipo de medidas para conjurar la situación de violencia o su riesgo.

**Instrumentos jurídicos que reconocen que la violencia contra la mujer constituye una violación de los derechos humanos y de sus libertades fundamentales e imponen la obligación a los Estados para prevenir, erradicar y sancionar tales conductas:**

### En el marco de la Organización de Naciones Unidas (ONU) :

- Convención sobre la eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer, CEDAW, adoptada el 18 de diciembre de 1979.
- Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra de la Mujer, adoptada por la Asamblea General el 20 de diciembre de 1993.

### En el marco de la Organización de Estados Americanos (OEA):

- La Convención Americana sobre Derechos Humanos, adoptada el 22 de noviembre de 1969.
- La Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra la Mujer, “Convención de Belém do Pará”, adoptada el 9 de junio de 1994.

El derecho fundamental a una vida libre de violencia implica, desde su dimensión positiva, el deber judicial de aplicar el enfoque diferencial con perspectiva de género en todos aquellos casos en los cuales se tenga sospecha de una posible situación de violencia de género.

Para no ejercer violencia institucional y erradicar la revictimización, la o el juez ordinario debe desplegar toda actividad investigativa en aras de garantizar los derechos en disputa y la dignidad de las mujeres, así como analizar los hechos, las pruebas y las normas con base en interpretaciones sistemáticas de la realidad, de manera que en ese ejercicio hermenéutico se reconozca que las mujeres han sido un grupo tradicionalmente discriminado y como tal, se justifica un trato diferencial.

