

5 Años



**PA** RTNERS COLOMBIA  
Por El Cambio Democrático



**PARTNERSCOLOMBIA**  
Por El Cambio Democrático

# Bienvenida

Con orgullo compartimos con todos ustedes, que en el año 2009, luego de haber concebido una iniciativa para impulsar una organización que promoviera espacios de diálogo en Colombia, se constituyó la Corporación Partners Colombia, entidad sin ánimo de lucro, regulada por leyes colombianas, con preferencia en lo social y con un altísimo sentido de fortalecer procesos participativos en los que se potencien metodologías articuladoras, en diferentes líneas, todas en coherencia con la realidad social de nuestro país.

Esta iniciativa surge como una estrategia de globalización de la red Partners For Democratic Change International, con presencia en 20 países del mundo y con 25 años de experiencia en temas como: promoción del fortalecimiento de la democracia, el estado de derecho y la solución pacífica de conflictos, como factores determinantes que agencian transformaciones sociales y culturales, en torno a la convivencia democrática, la protección y garantía de los derechos fundamentales y la seguridad ciudadana. Gracias

a ello Partners Colombia orgullosamente hoy, es miembro de esta red.

Partners Colombia celebra sus cinco años de vida institucional, como organización facilitadora de diálogos democráticos y promotora de la solución pacífica de conflictos, en los cuales hemos podido abordar temas como acceso a la justicia, promoción de los derechos humanos, fortalecimiento institucional, convivencia y seguridad ciudadana, sector extractivo, evaluación de programas y pro-



yectos, entre otras. Las importantes experiencias de trabajo en estos primeros 5 años nos han permitido alcanzar logros que son motivo de júbilo y satisfacción y a su vez hemos adquirido lecciones que se constituyen en una oportunidad para reflexionar sobre nuestro trabajo.

Esta publicación que hoy compartimos, contiene los principales sucesos y desafíos que se presentaron en el camino de la consolidación de nuestras ini-

ciativas, de la participación de nuestros aliados que creyeron en nosotros y un resumen de los diferentes proyectos que hemos ejecutado.

La primera sección es una presentación de nuestro equipo trabajo y colaboradores que han acompañado nuestra labor durante estos cinco años. La segunda sección es un recuento de nuestras iniciativas y actividades alrededor de nuestras líneas de acción. En la última

sección, la narrativa se ocupa de informar sobre el rol de Partners Colombia en la red de la cual es miembro, Partners For Democratic Change International - PDCI.

De manera relevante queremos ratificar que esta publicación se constituye en un homenaje y un agradecimiento a todas las personas naturales o jurídicas, que han tenido relacionamiento directo o indirecto con una organización naciente, que ha-

---

cen parte de nuestra historia y que han aportado a su crecimiento y reconocimiento en el entorno, y en especial expresar nuestra enorme gratitud por la confianza en nuestra organización.

Hacemos un especial reconocimiento a todas y todos quienes han hecho parte de nuestra historia, miembros del equipo de Partners Colombia, consultores, expertos, amigos colaboradores, quienes han hecho lo que es Partners Colombia en el día de hoy y la han impulsado en la ruta de la consolidación. A Partners For Democratic Change, por su consejo, respaldo y acompañamiento técnico, en especial a Raymond Schonholtz (q.e.p.d), fundador que creyó en esta iniciativa, a Julia Roig, Lelia Mooney y todo el equipo en Washington quienes nos apoya permanentemente.

No podemos dejar de lado la institucionalidad, los financiadores, los organismos de cooperación internacional y el sector privado, ya que son parte de este crecimiento y han compartido una visión que nos identifica como colombianos convencidos de que un país más solidario, equitativo, justo, pacífico y democrático, a ellos nuestra gratitud por permitirnos construir esta historia.

Esperamos que esta quinquenal experiencia nos permita proyectarnos hacia el futuro y continuar con la facilitación de diálogos incluyentes y la promoción de la convivencia pacífica. Sabemos que los desafíos se están transformando constantemente, pero, como lo dijo el poeta romano Ovidio:

“La gota abre la piedra, no por su fuerza sino por su constancia”.

Esta publicación presenta varios de nuestros esfuerzos en los últimos cinco años y los conecta con los ejes continuos de trabajo de nuestra organización, que están concebidos como nuestras “Líneas de Acción”: Acceso a la justicia; Promoción y fortalecimiento de la cultura de paz y no violencia; Garantía y protección de los derechos fundamentales; y Fortalecimiento institucional.

# Nuestros Colaboradores

## Junta Directiva

Para definir lineamientos estratégicos de Partners Colombia, hemos previsto la conformación de un órgano directivo, integrado por personalidades que gozan de prestigio y reconocimiento, que en consonancia con nuestra visión participativa y pluralista, representan varios sectores de la sociedad y aportan con su visión y experiencia en la consolidación de la organización.

Nuestra Junta Directiva está conformada por Julia Roig, presidenta de Partners for Democratic Change; Fabiola Sojet, presidenta de General Electric para Colombia, Venezuela, Surinam y Guyana; Guillermo Reyes ex Viceministro de

Justicia, Hernando Herrera Mercado director de la especialización de Resolución de Conflictos de la Universidad del Rosario, y Monseñor Héctor Fabio Henao director de Caritas International en Colombia.

Deseamos destacar el importante trabajo de nuestra Junta Directiva, quien ha ejercido un rol muy importante en la consolidación de nuestra organización: desde la guía y asesoramiento en su direccionamiento, hasta la participación en diferentes actividades programáticas, siempre con su acertado respaldo.

## Equipo de Trabajo

Desde que se abrieron las oficinas de Partners Colombia, diversos colaboradores han apoyado nuestra labor, abogados, sociólogos, politólogos, economistas, administradores, investigadores, todos ellos han ejercido un rol muy importante en la consolidación de la organización.

No podemos desconocer la premisa de que las instituciones son el reflejo de las personas que las conforman por ellos resaltamos que este equipo multidisciplinario ha aportado en las discusiones sobre las iniciativas realizadas, la construcción de aliados, la realización de las actividades, en fin, todo tipo de actividades que nos han llevado a ser lo que hoy somos. Agradecemos a cada uno de ellos por sus inmensos aportes y su credibilidad e identidad en una organización naciente pero con mucho futuro.

Luego de pasar por diversos modelos administrativos y pensando en una estructura eficiente y acorde con la misión y visión de la organización, se estableció una estructura organizacional conformada de tal manera que haya un trabajo articulado, de muy alto nivel técnico y con una visión compartida, esta estructura está conformada por una Dirección Ejecutiva, una Coordinación Técnica y una Administrativa, cada una con un equipo que dinamiza y se encarga de traer a la operación nuestra misión. Adicionalmente, contamos con una lista de reconocidos consultores, expertos de diversas disciplinas con amplia experiencia y trayectoria, quienes actúan como asesores y participantes externos de nuestras iniciativas.



# Fortalecimiento de Capacidades

Como una estrategia de fortalecimiento de la organización, se ha adelantado un esfuerzo continuo de fortalecer las capacidades de los miembros del equipo de Partners Colombia, razón por la cual se han programado y ejecutado jornadas de formación interna del equipo de trabajo, así como de los consultores que apoyan las diferentes tareas de la organización, sobre temas de procesos colaborativos, la justicia comunitaria, técnicas de facilitación entre otros, a fin de enriquecer las capacidades y los lenguajes técnicos, que se reflejan en buenos productos técnicos.



# Fortalecimiento de Infraestructura

Luego de 5 años de crecimiento, también se ha logrado un fortalecimiento y una consolidación en la infraestructura de la organización, y contamos con unas oficinas que ocupan 260 mts<sup>2</sup> de área y con disposición para reuniones de formación y para comités técnicos, con equipos de alta tecnología y sistema de redes interconectados que facilitan el trabajo del equipo de Partners Colombia.



# LOGROS

Para cumplir con nuestros objetivos misionales y el marco de la planeación estratégica, Partners Colombia ha definido unas líneas de acción que recogen los ejes estratégicos de intervención, a saber:

Acceso a la Justicia, Promoción y fortalecimiento de la cultura de paz y no violencia, Garantía y protección de los derechos fundamentales y Fortalecimiento institucional.

Para dar cuenta de nuestros logros en estos 5 años, presentamos la organización asociada a cada una de las líneas de acción, toda vez que los proyectos y actividades, buscan concretar los objetivos misionales de la organización.

# Acceso a la Justicia



Para fortalecer la democracia y el estado de derecho, en Partners Colombia trabajamos decididamente por la garantía y reconocimiento del derecho fundamental del Acceso a la Justicia. En este sentido, promovemos iniciativas para el impulso, implementación y fortalecimiento de los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC) y la promoción y fortalecimiento del pluralismo jurídico, facilitando escenarios de interacción y articulación intersectorial e interinstitucional entre la justicia formal y no formal. Algunas de nuestras iniciativas en este campo son:

## ***El fortalecimiento del derecho propio del pueblo Wayúu.***

Esta iniciativa, que se desarrolló durante los años 2011 y 2012, y tuvo como objetivo el “Fortalecimiento del derecho Propio del Pueblo Wayúu”, en respuesta a una convocatoria del Departamento de Estado de los Estados Unidos de América, que buscaba mejorar el acceso a la justicia del pueblo indígena Wayúu, ubicado en el departamento de La Guajira, a través del fortalecimiento de sus prácticas de justicia tradi-

cionales y la articulación con el sistema de justicia formal. El proyecto fue financiado por la Oficina de Democracia, Derechos Humanos y Trabajo del Departamento de Estado de los Estados Unidos, se ejecutó conjuntamente con Partners For Democratic Change International y apuntaba al mejoramiento de la coordinación del sistema formal de justicia y la justicia indígena en La Guajira.



Luego de varias reuniones con más de 32 asociaciones Wayúu, varios talleres y una vez realizado un autodiagnóstico, Partners Colombia logró como resultado de estos esfuerzos, en los que trabajamos junto con la organización indígena local Asociación para la Divulgación, Promoción y Defensa de los Derechos Humanos e Indígenas Akuaipa Waimakat, la estructuración de un “Protocolo de coordinación interinstitucional de justicia entre las autoridades tradicionales Wayúu y la justicia formal colombiana” y un “Currículo de formación sobre derecho propio Wayúu”. La iniciativa, además apoyó el impulso y conocimiento de la figura tradicional de justicia Wayúu “el Palabrero”, declarada por la UNESCO como parte del patrimonio inmaterial de la humanidad.

### ***El fortalecimiento de los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC).***

En el marco del Programa de Acceso a la Justicia de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID por sus siglas en inglés), durante los años 2010 a 2012 desarrollamos importantes actividades para el fortalecimiento de los mecanismos de solución de conflictos, en especial la implementación de la Conciliación en Equidad, el apoyo a la Justicia de Paz y el Arbitraje, labor que adelantamos específicamente en las zonas de consolidación del país.

Como un objetivo principal de este programa de Acceso a la Justicia, y con el apoyo y coordinación del Ministerio de

Justicia y del Derecho, dando aplicación a las directrices institucionales contenidas en el “Marco para la Implementación de la Conciliación en Equidad (MICE)”, se formaron más de 250 conciliadores en equidad en 20 municipios de cuatro zonas del país: Bajo Cauca, Montes de María, Nariño y Meta. Asimismo, se realizó una labor de sensibilización a las entidades de justicia formal sobre el propósito y alcance de esta figura de justicia comunitaria. El resultado de este proceso permitió promover operadores de justicia comunitaria en zonas de alta conflictividad en el país.

Esta labor de formación, como lo indica el MICE, implicó en primer lugar la realización de diagnósticos de conflictividad en cada uno de los municipios intervenidos, la sensibilización



a organizaciones comunitarias para la postulación de los conciliadores, la evaluación y selección de postulantes, la ejecución de un programa de formación y el proceso de certificación y aval de nombramiento de los conciliadores en equidad.

***El diseño de una Estrategia Nacional para la implementación de salas virtuales de justicia a lo largo de todo el país.***

Esta iniciativa fue promovida por el Ministerio de Justicia y del Derecho y financiada por el Banco Mundial (BM), ejecutada por Partners Colombia en los años de 2011 y 2012, en la cual se elaboró un diagnóstico de conflictividad en los municipios de Arauquita, Sogamoso, Tibú, La Dorada y Leticia, a partir de los cuales se definió e implementó una estrategia de selección de municipios y negociación de convenios con instituciones académicas y gobiernos locales para la prestación del servicio de consultorio jurídico y conciliación en derecho a través de salas virtuales de justicia. Como resultado de este análisis, y con la finalidad de virtualizar los servicios de justicia, se elaboró un docu-



mento de “Estrategia Nacional para la implementación de salas virtuales de justicia”. Esta iniciativa busca generar un mecanismo descentralizado para prestar servicios jurídicos en las zonas marginadas del país.

***El fortalecimiento de los servicios legales para comunidades pobres a través del desarrollo de jornadas gratuitas de asesoría legal.***

Para Partners Colombia es relevante participar en espacios donde se procure promover el acceso a la justicia y el acceso

a los derechos de la población vulnerable y en condición de pobreza, ya que coincide con nuestro objetivo de transformación social. Por esa razón, al considerar y reconocer el acceso a la justicia como un dispositivo de lucha contra la pobreza, en la medida en que permite que las personas que viven bajo dicha condición puedan promover el ejercicio de sus derechos y ejercer un amplio abanico de derechos fundamentales y defenderse de los crímenes, abusos o violaciones cometidos contra ellos, por requerimiento del Ministerio de Justicia y del Derecho y con el apoyo financiero del Banco Mundial, tra-



bajamos durante los meses de noviembre y diciembre del año 2013, en el propósito loable de fortalecer los servicios legales para comunidades pobres, mediante la realización de jornadas gratuitas de asesoría legal.

Estas jornadas, fueron concebidas a partir de la idea de generar un mecanismo adecuado y sencillo, que se tradujo en una “Estrategia de Asesoría Legal para pobres”, para que las personas pudiesen acceder gratuitamente a un espacio, donde con el apoyo y guía de varios abogados expertos en diferentes disciplinas del derecho, recibiesen ayuda para la comprensión de

los diferentes aspectos legales de su necesidad jurídica, y orientación acerca de la autoridad a la cual deben dirigirse, cuando ello fuese procedente.

Las jornadas se realizaron en las localidades de Ciudad Bolívar y Rafael Uribe Uribe Bogotá, y en el municipio de Simijaca, en Cundinamarca. En total se atendieron a más de 350 personas, de las cuales 97% afirmaron haber resuelto su consulta. Además de la propuesta metodológica para la atención legal de población en situación de pobreza y se escribió el “Manual para la realización de jornadas de asesoría legal”.

### ***El fortalecimiento de la justicia ancestral propia afrocolombiana.***

En desarrollo de nuestra estrategia de acercarnos a los diferentes actores del país, también accedimos al fortalecimiento del derecho ancestral de la población Afro en la zona del pacífico colombiano. Esta iniciativa, financiada por el Banco Mundial y desarrollada durante el 2013 en asocio con la Corporación Hileros – Proceso de Comunidades Negras (PCN), se concentró en los territorios de Quibdó en Chocó y

En este año 2014, nos encontramos replicando esta exitosa experiencia en Buenaventura.



Tumaco en Nariño, y sus Concejos Comunitarios.

Como resultado de un proceso de diálogo participativo, se elaboró una metodología para la identificación de necesidades jurídicas insatisfechas en poblaciones afrocolombianas y se diseñó un plan curricular contextualizado a cada una de las poblaciones, con los siguientes ejes temáticos: (i) las reglas consuetudinarias; (ii) la oralidad de sus normas, plasmadas en documentos reglamentos internos de los concejos comunitarios, planes de etno-desarrollo, entre otros; (iii) uniformidad y permanencia en el tiempo; (iv) regulación de intereses públicos y privados de la colectividad y (v) transmisión por herencia social.



### **El fortalecimiento de la justicia comunitaria y en equidad.**

En desarrollo de la estrategia de consolidación de la organización y como resultado de sus buenos productos y alcances en temas de justicia comunitaria, Partners Colombia fue invitado por la Secretaría de Gobierno de la Alcaldía Mayor de Bogotá, y con recursos mixtos también provenientes del Banco Alemán para el Desarrollo KfW, a suscribir un convenio de asociación cuyo objeto es fortalecer la justicia comunitaria y en equidad y promover espacios de convivencia ciudadana en las zonas de intervención del Programa Sur de Convivencia, que están conformadas por barrios de las zonas de Diana Turbay, Danubio, Los Libertadores, La Flora y Lucero/Tesoro.

Entre las actividades del convenio, se encuentran la formación de 300 nuevos Conciliadores en Equidad; la actualización de Actores Voluntarios de Convivencia Comunitaria: conciliadores en equidad, jueces de paz, mediadores y promotores de convivencia; la sensibilización a las comunidades sobre la justicia comunitaria; el desarrollo de jornadas masivas de solución de conflictos y la formación a funcionarios de entidades formales de justicia sobre la justicia comunitaria y en equidad.



# Promoción y Fortalecimiento de la Cultura de Paz y No Violencia



Otra de nuestras líneas de acción es la Promoción y fortalecimiento de la cultura de paz y no violencia, para la cual trabajamos desarrollando formación especializada para la resolución pacífica de conflictos en diversos contextos: sociales, escolares, organizacionales y comunitarios. Además promovemos procesos comunitarios para el fortalecimiento de la cultura de paz y la promoción de la convivencia pacífica. Algunas de nuestras iniciativas que hemos implementado en el marco de esta línea de acción son:

## ***El diseño de un currículo de formación en arbitraje dirigido a abogados litigantes.***

En el marco del Programa de Acceso a la Justicia de USAID

y con el objetivo de fortalecer y promover el uso de los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos, en un proceso participativo donde intervinieron diversos actores, se diseñó un “Currículo de formación en arbitraje para abogados litigantes” que desarrolla los contenidos sustantivos, procedimentales y de habilidades de oralidad en relación con el trámite arbitral y su aplicación en Colombia.

El currículo fue el resultado de un trabajo articulado entre funcionarios de la Dirección de MASC del Ministerio de Justicia y del Derecho, árbitros expertos, abogados procesalistas, delegados de universidades, directores de Centros de Arbitraje y profesionales del derecho, así como la realización de un estudio comparativo de los

programas de formación en arbitraje existentes en Colombia y en 11 países del mundo. Esta labor la desarrollamos durante el año 2011.

## ***La actualización de publicaciones de Justicia en Equidad el Ministerio de Justicia y del Derecho.***

En consorcio con la firma consultora Avance Organizacional Consultores - AOC y con el acompañamiento de la Dirección de Métodos Alternos de Solución de Conflictos del Ministerio de Justicia y del Derecho, Partners Colombia trabajó en la actualización de los contenidos de las publicaciones “Marco de Implementación de la Conciliación en Equidad en Colombia (MICE)” la “Guía para aplicar la justicia en equidad:

critérios para mediadores, conciliadores en equidad y jueces de paz”; y la cartilla “Conciliación en Equidad, normatividad, jurisprudencia, doctrina, conceptos, comentarios, concordancias y comparaciones con la Conciliación en Derecho”, de la cual son autores algunos de nuestros ilustres consultores.

Este importante trabajo, ejecutado en el 2013, busca incorporar los nuevos alcances y experiencias de la justicia comunitaria, los últimos desarrollos legales, pero en especial toda la realidad social y comunitaria presente en el país y la experticia técnica de nuestra organización. La nueva publicación del MICE, contiene una concepción de dicho marco y un nuevo desarrollo del trabajo por módulos, articulados de manera individual y separada. La Guía para aplicar la justicia en equidad incluye nuevos desarrollos en las herramientas técnicas, y la cartilla sobre Conciliación en Equidad, incorpora nueva casuística y conceptos, como la justicia restaurativa, así como nueva doctrina y normativa, actualidad legislativa y desarrollo de jurisprudencias en el tema.

### **La promoción de la convivencia pacífica en la localidad de Kennedy en Bogotá.**

Considerando que Kennedy es una de las localidades más conflictivas de la ciudad, junto con Bosa y Ciudad Bolívar, Partners Colombia suscribió un convenio con la Alcaldía Local de Kennedy, con el objeto de fortalecer estrategias de convivencia ciudadana en la zona.



Para tal fin, trabajamos durante el 2013, con apoyo de la Alcaldía Local de esta localidad, en el propósito de promover la convivencia pacífica en esta zona. Específicamente se trabajó con 40 padres de familias y sus respectivos hijos, en el fortalecimiento de sus habilidades auto-compositivas, esto es, las virtudes, cualidades y aspectos que

debe fortalecer cada individuo para lograr mejores resultados como familia, tanto en el abordaje de los conflictos, como en la resolución, solución, gestión o administración de los conflictos cotidianos.

Para el logro de este propósito, se sensibilizó a los participantes en el desarrollo de técnicas para conciliar, negociar y ser creativo. Además se desarrolló un proceso de capacitación que incluyó la construcción de

habilidades de comunicación y generó reflexiones sobre las percepciones, creencias y pautas que manejan tanto padres como jóvenes, alrededor de los conflictos que se vivencian al interior de la familia, para de esta manera fortalecer o implementar nuevas estrategias que favorezcan la solución pacífica de los conflictos.

# Garantía y Protección de los Derechos Fundamentales



Bajo esta línea de acción, se busca promover la construcción de ciudadanía a través del respeto de los Derechos Humanos (fundamentales, sociales, económicos, culturales y del medio ambiente), y la observancia de la constitución y la ley, con enfoque de derechos, diferencial y de género, adelantando programas, proyectos y acciones estratégicas que permitan el ejercicio y la exigibilidad de los Derechos Humanos para todos los grupos poblacionales.

Asimismo, promovemos el fortalecimiento de las organizaciones públicas en el campo de la garantía y protección de los Derechos Fundamentales, en respuesta a la necesidad de que el Estado cuente con servidoras y servidores públicos formados en el respeto a los derechos de las personas, otorgando de manera transversal mayor legitimidad y democracia a los entes gubernamentales.

Algunos de nuestros esfuerzos en esta línea de acción son:

## ***La validación del Mecanismo de Agravios (MDA) de la Mina Cerrejón en La Guajira.***

Como una estrategia de acercamiento entre los miembros de la sociedad civil y el sector extractivo, Partners Colombia, facilitó la validación del diseño inicial del Mecanismo de Quejas y Agravios de Cerrejón, conforme a estándares internacionales, entre la compañía minera Cerrejón y la población de su entorno. Esta labor se realizó durante el primer semestre de 2010 y su objetivo

fue la de presentar y validar participativamente el diseño de un modelo inicial del componente de recursos externos y la elaboración del contenido de una cartilla para informar a los grupos de interés internos y externos de Cerrejón, sobre sus derechos con respecto a la operación minera.

El proceso se realizó con base a insumos obtenidos mediante

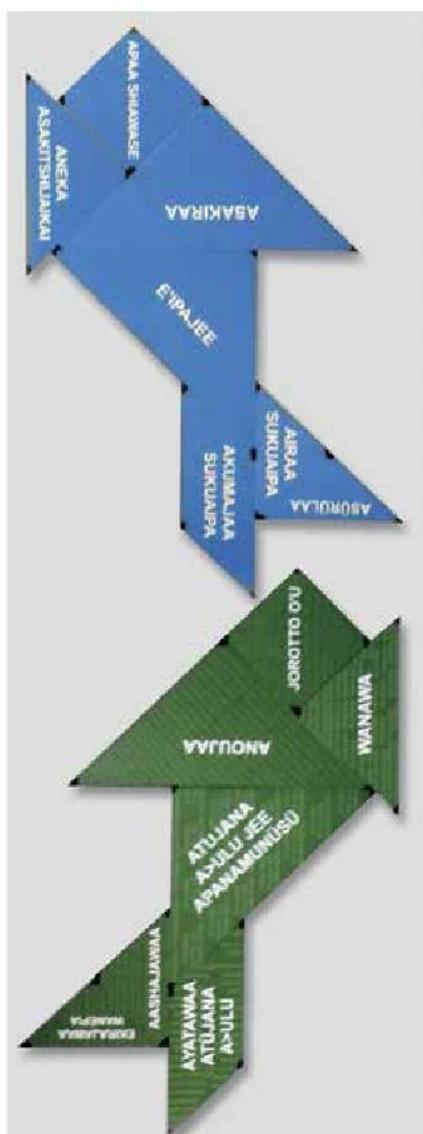
consultas a grupos de interés en La Guajira y expertos nacionales e internacionales en el tema. Como resultado de esta importante acompañamiento se recolectó información de los grupos con respecto los requerimientos del Mecanismo de Quejas y Agravios, las recomendaciones, formas de acceso, así como sobre los principios que lo sustentan: aprendizaje continuo, público y

accesible, transparente, justo y equitativo, entre otros. También se diseñaron, a través de un taller de expertos, posibles modelos para el componente de recursos externos del Mecanismo de Quejas y Agravios.

### **El impulso a la implementación en Colombia de la Iniciativa de Transparencia para las Industrias Extractivas (EITI por sus siglas en inglés).**

Continuando en la línea de trabajar con el sector extractivo en Colombia, Partners Colombia apoya la promoción de los estándares internacionales de transparencia en la publicación de regalías, que ha sido adoptado por otros países y que busca ofrecer información pública a los diferentes sectores relacionados con la actividad extractiva. Este proceso se desarrolló también durante

el primer semestre de 2010, con el apoyo de USAID y continúa promoviéndose en el año 2014, liderado por la Fundación y Partners Colombia. Actualmente estamos promoviendo la integración del Comité Tripartita, para avanzar en la implementación de esta iniciativa. Es importante resaltar que contamos con el anuncio público del Gobierno Nacional acción que legitima el proceso de EITI.



### **La creación de zonas seguras en la localidad de Kennedy de Bogotá.**

Como resultado de los buenos trabajos en temas de convivencia ciudadana, hemos suscrito otro convenio con la Alcaldía Local de Kennedy, con el objeto de promover estrategias de zonas seguras para la ciudadanía. Esta iniciativa, que estamos implementando en este 2014, cuenta con el apoyo de la Alcaldía Local de Kennedy, busca establecer una zona segura en cada una de las Unidades de Planeación Zonal

(UPZ) de la localidad (en total 12 UPZ). Estas zonas seguras son lugares que serán dotados de infraestructura necesaria, de manera que se contribuya a mejorar la percepción de seguridad de dicha zona. Por ejemplo parques, calles, etc. Las zonas que se establecerán y la infraestructura que será otorgada, será establecida por las comunidades locales con la facilitación de Partners.

# Fortalecimiento Institucional



Finalmente, como medio de fortalecimiento de la democracia y agente de transformación social, promovemos el fortalecimiento institucional, a través del diseño y la ejecución de programas de mejoramiento de la gestión, la promoción del Buen Gobierno y la Transparencia. También, adelantamos servicios de consultoría para el monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos, que permitan el fortalecimiento de la gobernabilidad y la convivencia democrática.

Las siguientes son algunas de nuestras iniciativas en esta línea de acción:

## ***El diseño de una Guía Metodológica para la realización de Diagnósticos de Conflictividad.***

Esta Guía se elaboró durante 2011 y 2012 con apoyo del Ministerio de Justicia y del Derecho y del Banco Mundial y se ejecutó en respuesta a la necesidad de la institucionalidad de contar con unos lineamientos sobre cómo realizar diagnósticos de conflictividad. La guía entre otras cosas, reflexiona sobre una experiencia concreta en la realización de diagnósticos; contiene una lista de chequeo y paso a paso sobre cómo realizar un diagnóstico; sugiere modelos conceptuales, catego-

rías de conflicto, instrumentos a utilizar para la recolección de información; e incluye varios anexos, como un formulario de encuesta, instrumento de observación, diario de campo, entre otros. Este producto será replicado por el Ministerio de Justicia y del Derecho y se incorporará como directriz de política pública.

## ***La elaboración de procedimientos de acreditación para centros de formación de mecanismos alternativos de solución de conflictos.***

En el marco del Programa de Acceso a la Justicia de USAID,

trabamos durante los meses de enero a junio del 2012 en el desarrollo de un “Modelo de Acreditación de los programas de Conciliación en Equidad” ofrecidos por universidad, centros de formación y particulares. Este modelo respondió a la necesidad creciente que existía en el país de implementar ciertas medidas que exigiesen a estos centros altos niveles de calidad en sus programas de formación en Conciliación en Equidad, considerando el amplio y permanente desarrollo de la Figura a lo largo y ancho de nuestro territorio.

**El acompañamiento a los Centros de Conciliación y/o Arbitraje del país en el proceso de implementación de la Norma Técnica Colombia NTC-5906.**

Desarrollada por ICONTEC. Este proceso, que también desarrollamos en consorcio con la firma Avance Organizacional, fue impulsado durante el 2013 con apoyo del Ministerio de Justicia y del Derecho y el Banco Mundial, para mejorar los servicios de justicia de centros de conciliación y/o arbitraje del país, por tratarse de la primera norma técnica para centros, en el mundo.

Su propósito fue diagnosticar y acompañar a los Centros de Conciliación y/o Arbitraje del país en el proceso de implementación de la Norma Técnica Colombiana NTC-5906, desarrollada por el ICONTEC, a fin de dejar listos los procedimientos para el proceso de Certificación de los mismos. Adicionalmente se realizaron varias jornadas de sensibilización a los centros sobre la estrategia



de trabajo del MJD y los alcances de la Norma Técnica.

Como resultado de esta labor, se elaboró una “Guía Metodológica de Implementación de la NTC-5906”, se acompañaron 80 centros del país en su proceso de implementación de la norma, 74 de forma virtual, para un total de 154 centros. Finalmente, fueron entregados para certificación 70 centros, de los cuales 55 fueron certificados por el ICONTEC.

**El fortalecimiento de las organizaciones de víctimas.**

En el marco del programa de Derechos Humanos de USAID, adelantamos una labor de fortalecimiento de las organizaciones de víctimas, a fin de lograr una representatividad y metodología adecuada para realizar labores de incidencia y participación en los diferentes espacios establecidos en la Ley de Víctimas.

Esta labor, que adelantamos durante el 2013 con el apoyo de Chemonics y la Unidad de

Atención y Reparación Integral a las Víctimas, consistió en el desarrollo de un diagnóstico de las condiciones actuales de las organizaciones de víctimas en las zonas de Chocó, Cauca y Meta, que permitiera el diseño, construcción e implementación de un programa de formación para el fortalecimiento de las mismas. Adicionalmente, se realizaron jornadas de sensibilización a las comunidades sobre la estrategia de trabajo de la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas y los alcances de la Ley de Víctimas.

Como resultado de este esfuerzo, se elaboró un diagnóstico de entrada y uno de salida, así como planes de incidencia y herramientas técnicas de diálogo. Al final del proceso, logramos fortalecer un número

importante y representativo de organizaciones de víctimas.

### ***La realización de una pasantía internacional sobre convivencia y gestión escolar.***

Esta pasantía fue concebida con el objetivo de conocer en forma directa actividades asociadas a los planes, programas y estrategias en el campo de la gestión escolar y del manejo pacífico de los conflictos, que en Colombia se implementan mediante políticas públicas asociadas a las competencias ciudadanas y desarrollo institucional de las comunidades educativas. El programa, que se adelantó en las ciudades de Bogotá y Arauca, fue desarrollado en coordinación

con la Fundación Arco, organización de Arauca dedicada a desarrollar programas de fortalecimiento de la convivencia ciudadana a partir del proceso de construcción de acuerdos desde la escuela, utilizando la cultura del diálogo como medio racional para resolver los conflictos y la aplicación de la conciliación en derecho.

La pasantía contó con la presencia de miembros de comunidades educativas y representantes del Ministerio de Educación de la provincia San Luis de Argentina, quienes adelantaron encuentros con directivos y educadores de instituciones educativas en la ciudad de Bogotá y de la Secretaría de Educación de Arauca, quienes compartieron innovaciones pedagógicas y modelos de gestión de conflicto en la escuela. De la misma manera, el grupo de pasantes internacionales compartieron temas relacionados con la estructura y funcionamiento del sistema de educación en la Provincia de San Luis, así como la concepción de supervisión y de acompañamiento a las instituciones educativas y las áreas de desempeño de los directores y regentes de las instituciones educativas.



# OTROS LOGROS

Procesos de Formulación e Implementación de Políticas Públicas en temas como democracia, seguridad y paz para el país y la región, justicia y convivencia, mediante la implementación de procesos colaborativos y promoviendo la participación de distintos sectores. Nuestras iniciativas en este eje son:

## **La Serie Colombia.**

Es una plataforma de diálogo que tiene como propósito reunir a representantes de diversos sectores del país, y discutir temas coyunturales y relevantes para la democracia, la seguridad y la paz de Colombia, con la finalidad de generar recomendaciones para la formulación de política pública. Este espacio de diálogo se viene realizando anualmente desde el año 1998, iniciando como Serie Houston y desde el 2009 hizo su transición a la Serie Colombia.

Año a año, se han reunido alrededor de 100 personas entre analistas políticos, representantes de la academia, sociedad civil, Estado y representantes internacionales, en una plataforma de diálogo que hemos facilitado con el apoyo de un Comité Directivo conformado por diversas organizacio-

nes, como El Tiempo, El Espectador, la Revista Semana, la Fundación Ideas para la Paz (FIP), la Fundación Restrepo Barco, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), la USAID y Partners Colombia.



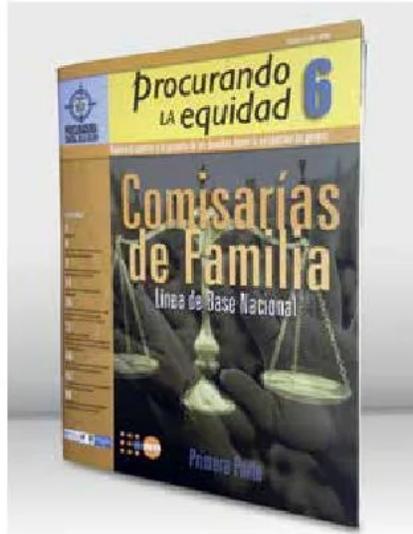
Hasta la fecha, hemos abordado las siguientes temáticas:

- “Hacia el Posconflicto en Colombia”** Barranquilla, 2013.
- “Paz en Colombia: Desarrollo Rural y Participación Política”** Cartagena, 2012.
- “Atención y reparación integral a las víctimas, un ejercicio de construcción de país”** Santa Marta, 2011.
- “La Tenencia y Uso de la Tierra en Colombia”** Medellín, 2010.
- “Institucionalidad y Democracia”** Cartagena, 2009.

En el marco de estos encuentros, han ocurrido diferentes sucesos y se han logrado diversos resultados con incidencia a nivel nacional, como ocurrió en la Serie 2009, en la cual el gobierno colombiano hizo el anuncio formal de escindir el Ministerio del Interior y de Justicia y crear los nuevos Ministerio de Justicia y del Derecho y Ministerio del Interior. Así mismo se estructuraron recomendaciones sobre el tema de la Ley de Víctimas y de Tierras que fueron incorporadas en la ley, y finalmente, se entregaron las recomendaciones sobre el proceso de paz, en la mesa de negociación de la Habana, entre otros logros.

### **La construcción de la Línea de Base Nacional de las Comisarías de Familia en Colombia.**

La cual se construyó en 2010 con el apoyo de la Procuraduría General de la Nación y el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA por sus siglas en inglés) con el objetivo de diagnosticar las realidades, desafíos y necesidades que rodean el actuar de las Comisarías de Familia en Colombia. Como resultado de esta línea



de base, se identificaron los procedimientos usados en temas de violencia de género y se sistematizaron las recomendaciones para la formulación de lineamientos de política pública, así como las necesidades logísticas y de personal de algunas comisarías del país.

### **La realización del Encuentro Nacional de Comisarios de Familia.**

Partners Colombia apoyó este importante encuentro, en el que asistieron alrededor de 300 Comisarios de Familia provenientes de todas las regiones del país, el cual se realizó en 2012 con el apoyo del Ministerio de

Justicia y del Derecho y el Programa de Acceso a la Justicia de USAID, con el propósito construir colectivamente insumos necesarios para el diseño de unos lineamientos técnicos para el abordaje y prevención de casos de violencia basada en género.

Estos lineamientos fueron discutidos en varios días de sesiones y lograron recoger las experiencias de los diferentes comisarios del país, las rutas de atención de la violencia de género, y las necesidades de fortalecimiento institucional y técnico.



**La realización de un diagnóstico de mecanismos comunitarios de solución de conflictos en Colombia.**

Este estudio, que se realizó en 2011, en el marco del Programa de Acceso a la Justicia de USAID, y buscaba valorar el impacto de la justicia comunitaria y en equidad en el país, a partir de la recolección de información de encuestas aplicadas a usuarios de estos mecanismos, con la finalidad de formular política pública para fortalecer los mecanismos de justicia comunitaria.

La importancia de este estudio, radica en que encontró, entre otros aspectos, que los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos comunitarios han aumentado sustancialmente su cobertura geográfica, de tal manera que en 2011, casi 78% del país tenía acceso a servicios de conciliación en equidad y 37% de justicia de paz. Asimismo, que 88.4% de los usuarios encuestados (993 distribuidos en 19 municipios del país) llegaron a un acuerdo por medio de los MASC comunitarios y 75.6% de los usuarios informó que el acuerdo al que llegó durante su consulta se cumplió, indicando

que los MASC comunitarios tienen un alto grado de efectividad como mecanismo de acceso a la justicia.

**Conformación de la Mesa Nacional para la Reforma de la Política Pública de Justicia en Equidad en Colombia.**

A raíz de los hallazgos del diagnóstico de mecanismos comunitarios y con el propósito de fortalecerlos, se estableció en marzo de 2012, en el marco del Programa de Acceso a la Justicia de USAID, una mesa intersectorial conformada por los actores involucrados con la justicia en equidad (funciona-

rios del Ministerio de Justicia y del Derecho, Conciliadores en equidad, Jueces de Paz, Actores Voluntarios de Convivencia, consultores, expertos), con el propósito de construir consensos entre actores del gobierno nacional, la cooperación internacional y la sociedad civil para el desarrollo de las figuras de la conciliación en equidad y la justicia de paz en Colombia, haciendo uso metodológico del proceso colaborativo.

Como resultado de este proceso, que se desarrolló hasta el mes de junio del mismo año, se elaboró una matriz de plan de acción para la promoción de la justicia en equidad en el país, la cual fue el resultado de varias



sesiones de trabajo donde se priorizaron las áreas problemáticas de la justicia en equidad. El ejercicio, permitió conocer las realidades, desafíos y necesidades tanto del Ministerio de Justicia y del Derecho, como de los operadores de la justicia en equidad, y la apropiación de escenarios viables de desarrollo y expansión de las figuras.

### **Realización de un Estudio de valoración y evaluación de impacto del Programa Nacional de Casas de Justicia en Colombia.**

Esta investigación, que se realizó durante 2011 y 2012, en el marco del Programa de Acceso a la Justicia de USAID, buscaba evaluar el desempeño del programa en sus cerca de 17 años de funcionamiento, e identificar sus problemas y causas, y generar una serie de recomendaciones para su mejoramiento. La investigación, se adelantó en 21 Casas de las 73 que existían a principios del año 2011, utilizando un modelo multidimensional, en el que se combinaron diversas fuentes de información: primarias como entrevistas estructuradas, encuestas y grupos

focales y secundarias como un mapeo documental y de contrastación empírica.

La evaluación de impacto del Programa Nacional de Casas de Justicia encontró, entre otros aspectos, que existen diferentes visiones sobre la efectividad o no del Programa. Desde el punto de vista de los usuarios, el Programa ha sido un éxito: tie-

nen a su alcance los servicios de justicia que necesitan y están satisfechos con los resultados; desde el punto de vista de los críticos amigables, el Programa no ha sido tan exitoso porque no ha cumplido a cabalidad todas las funciones que estos consideran debería incluir, o porque al contrario, se están extralimitando al acoplar otras; por su parte el personal de las Casas también tiene quejas relacionadas fundamentalmente con el funcionamiento interno de las mismas y en general fue más crítico que los usuarios.

Adicionalmente el estudio, a la luz de la sostenibilidad y proyección de expansión del Programa, encontró que tiene problemas serios, puesto que existen diferentes perspectivas sobre sus fines, dimensiones y posibles soluciones, que varían de acuerdo a lo que se cree que debería estar logrando. Sin embargo y a pesar de estas complejidades, formulamos varias recomendaciones para el Programa, unas a corto plazo que no dependían de las soluciones mayores más relevantes y; unas a mediano y largo plazo relacionadas con asuntos de mayor envergadura.



### **Facilitación de la Mesa Nacional de Víctimas del Conflicto y algunos espacios departamentales.**

Esta labor facilitada por Partners Colombia, tuvo como propósito de discutir el Protocolo de Participación Efectiva de las Víctimas del Conflicto Armado, en el marco de la Ley de Víctimas y de Tierras. Esta labor, se desarrolló durante los meses de noviembre de 2012 a marzo de 2013 en los departamentos de Chocó, Cauca y Meta, en los que participaron más de 400 personas, reunidas en un gran Encuentro Nacional y en tres encuentros regionales. Como resultado de estos diálogos, que se realizaron con el apoyo del Programa de Derechos Humanos de USAID, se construyeron unas recomendaciones y lineamientos sobre el Protocolo de Participación Efectiva, los cuales fueron entregados a la Unidad de Víctimas. El Protocolo posteriormente fue adoptado oficialmente, mediante Resolución del 10 de mayo de 2013.



### **Facilitación del encuentro Recuperando la Voz de los y las jóvenes frente al posconflicto en Colombia.**

Como complemento de la estrategia de promover espacios de diálogo para la formulación de política pública, se coordinó el encuentro Recuperando la Voz de los y las jóvenes frente al posconflicto en Colombia, el cual se realizó el 29 y 30 de mayo de 2014, coordinado con el apoyo de la Asociación Cristiana de Jóvenes (ACJ-YMCA) y la Secretaría Distrital de Integración Social, con apoyo del Pacto Nacional por la Paz y la Fundación Antonio Restrepo Barco.

Este importante espacio de diálogo logró reunir alrededor de 300 jóvenes provenientes de la capital y de algunas de las regiones del país para dialogar sobre el posconflicto en Colombia. Luego de facilitar el espacio por tres días, se recogieron importantes recomendaciones sobre participación de los jóvenes en el posconflicto en Colombia, y fueron orientadas en temas de participación política, desarrollo rural, terminación del conflicto y posconflicto. Estos insumos fueron entregados a los delegados del Alto Comisionado para la paz y a las instituciones relacionadas con el tema.

# Nuestra Red INTERNACIONAL

Desde los orígenes de Partners Colombia, además de estar vinculados como miembros activos, hemos logrado consolidar una relación dinámica con la red internacional Partners for Democratic Change International (PDCI). Esta red, que se conformó en 2006 con sede en Bruselas (Bélgica), surge de la asociación global de Partners for Democratic Change, con sede en Washington DC (Estados Unidos) y los centros de Partners en todo el mundo.

Partners for Democratic Change fue fundada en San Francisco, en el estado de California de los Estados Unidos en el año de 1989, por Raymond Shonholtz, quien fue un visionario y líder en el campo de la mediación comunitaria. La organización Partners Global se fundó con el propósito de construir capacidad local sostenible para fortalecer la sociedad civil y avanzar en una cultura de cambio y gestión del conflicto en todo el mundo.

Es en la búsqueda de esta misión y en el contexto de la caída del comunismo en la Europa Central y del Este, que Partners establece seis centros nacionales en el período de 1991 a 1994, dirigidos por profesionales locales expertos: Polonia, Lituania, Hungría, Checoslovaquia (Bratislava y Praga antes de la separación) y Bulgaria, con el propósito de promover el área de la solución pacífica de conflictos en la región y la idea de abordar los conflictos



de una manera no violenta y democrática.

Después de la apertura de estos centros a principios de los 90, se abrieron otros centros de gestión de conflictos en Albania, Argentina, Georgia, Jordania, Kosovo, México, Perú, Rumania, Serbia y Yemen, cada uno independiente y nacional.

También en una estrategia de globalización de Partners, y con el apoyo de la Fundación General Electric se impulsa la apertura de un centro para la gestión del conflicto y la promoción de la convivencia pacífica en Colombia, un país con una dinámica conflictiva y una cultura violenta de abordaje de los conflictos y de esta manera surge Partners Colombia, como organización de la sociedad civil, que promueve procesos democráticos y facilitar espacios de diálogos para la transformación de conflictos sociales.

Posteriormente y luego de casi 20 años, surge en 2006 la red internacional de Partners, la cual hoy en día cuenta con una oficina en Bélgica que sostiene con las contribuciones anuales que realizan los miembros. Al día de hoy, también se han abierto centros en Brasil, El Salvador, Indonesia y África del

Este. Estos y todos los centros, se han convertido en respetadas organizaciones locales, que ofrecen diversos programas en el gobierno, la sociedad civil, la academia y sector comercial, además de capacitación, mediación y facilitación aplicada, y servicios de consultoría.

### **El Grupo Partners de América Latina**

En América Latina, existen seis centros Partners: el Centro de Colaboración Cívica (México), la Fundación Cambio Democrático (Argentina), Socios Perú, Parceiros Brasil, Partners Sal-

vador (El Salvador) y Partners Colombia. Estos centros hemos conformado también una pequeña red dentro de PDCI, que se llama el Grupo Partners de América Latina, el cual se conformó en 2013 a través de un acuerdo firmado en Bogotá, denominado el ACUERDO DE BOGOTÁ.

Este grupo se ha conformado teniendo en cuenta las similitudes en los conflictos que vivimos en la región y en América Latina, nuestra misión compartida que busca avanzar en la solución pacífica de conflictos y en el diálogo y la democracia como principales vías para el





logro de la convivencia pacífica. Haciendo uso de las principales fortalezas de los centros, y la experticia acumuladas de nuestros compañeros más antiguos, como México y Argentina, esperamos que este nuevo Grupo sea una estrategia que fortalezca nuestra labor en la región y a la red en sí misma.

### ***El intercambio de saberes con la Red***

Una de las grandes ventajas que como Partners Colombia hemos tenido al ser parte de una red internacional como PDCI, es que hemos podido beneficiarnos del intercambio de saberes con otros miembros de la red, quienes han desarrollado experticias en diferentes áreas.

Es así, como en 2009 y 2010 dimos la bienvenida a varios expertos de nuestra red internacional para fortalecer nuestras habilidades en temas de facilitación y procesos colaborativos. En 2009 invitamos a Pablo Lumerman de la Fundación Cambio Democrático en Argentina, quien nos capacitó en temas de diseño y facilitación de procesos colaborativos y; en 2010, recibimos a Fabricio Brodziak del Centro de Colaboración Cívica en México, quien nos otorgó valiosas herramientas de facilitación avanzada y procesos colaborativos. Esta última formación se dio bajo la iniciativa de difusión de los principios de la Carta Democrática Interamericana (CDI), un proceso de capacitación que se realizó durante el mes de febre-

ro de 2010 con el apoyo de la Organización de Estados Americanos (OEA) y el Instituto de Ciencia Política (ICP).

Posteriormente, en 2012, participamos en el PDCI NEXT Summit que se realizó en Washington D.C. En este encuentro, nos reunimos con representantes de los 20 centros de Partners en el mundo, entre los cuales se encontraban directivos, expertos técnicos y operativos, quienes en una semana intercambiaron experiencias, fortalecieron lazos de la red y fueron capacitados en temas de facilitación, solución pacífica de conflictos y convivencia ciudadana, consecución de recursos (fundraising) y temas administrativos, entre otros.



**PARTNERSCOLOMBIA**

Por El Cambio Democrático

Miembro de la Red Global  
Partners For Democratic Change  
<http://www.pdci-network.org>

Calle 71 N° 541 Of. 501 Bogotá Colombia  
Tels. 210 3269 / 255 1307

[www.partnerscolombia.com](http://www.partnerscolombia.com)